



Captain Wallet  
by Brevo

SECTEUR DU  
PRÊT À PORTER

## LES PARCOURS CLIENTS DANS LE WALLET MOBILE

*Exemples, illustrations et templates...*



# Comment ça marche ?

1



Votre support marketing (carte relationnelle, carte de fidélité, parrainage, carte cadeau..) est dématérialisé depuis n'importe quels points de contact (email, sms, site web, qr code, etc.)

2



La carte est ajoutée dans le wallet de votre client en seulement quelques clics.

3



Des notifications push personnalisées, automatiques et/ou géolocalisées sont envoyées à vos clients ayant téléchargé votre support dans le wallet.

4

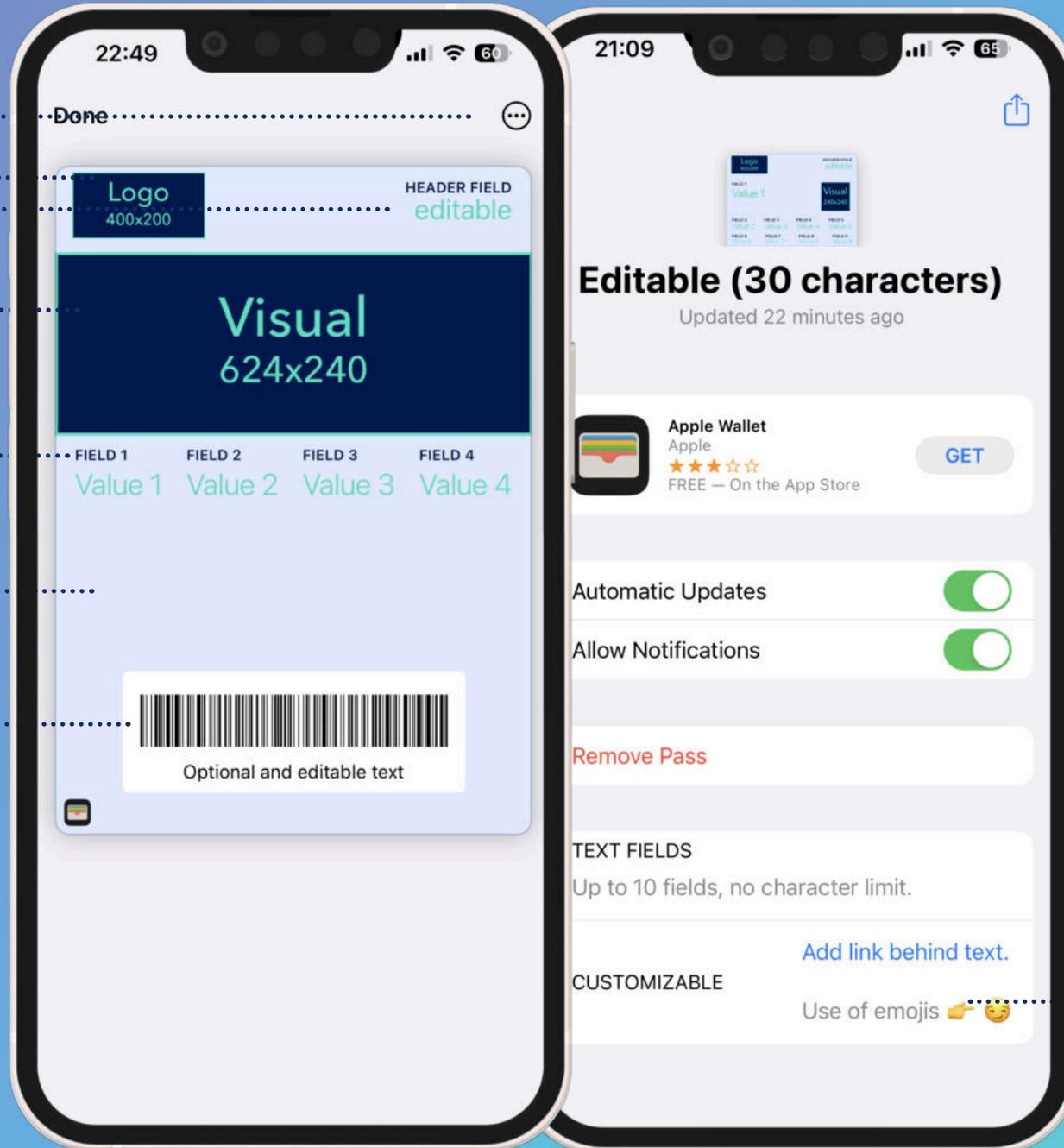


Chaque carte peut être mise à jour dans le wallet du client selon les temps forts, actualités et/ou événements de la marque.

# Anatomie d'une carte wallet dans IOS



Apple  
Cartes



Accès au verso

Logo

Variables

(Nom, Prénom, points, date, texte...)

Bannière

personnalisable

Variables

(Nom, Prénom, points, statut, date, cagnottes, lieu...)

Couleur de

la carte

personnalisable

Code Barre

(Formats : QR,

Code 128,

PDF 147, Aztec)

Informations  
complémentaires

# Anatomie d'une carte wallet dans Android



Google  
Wallet

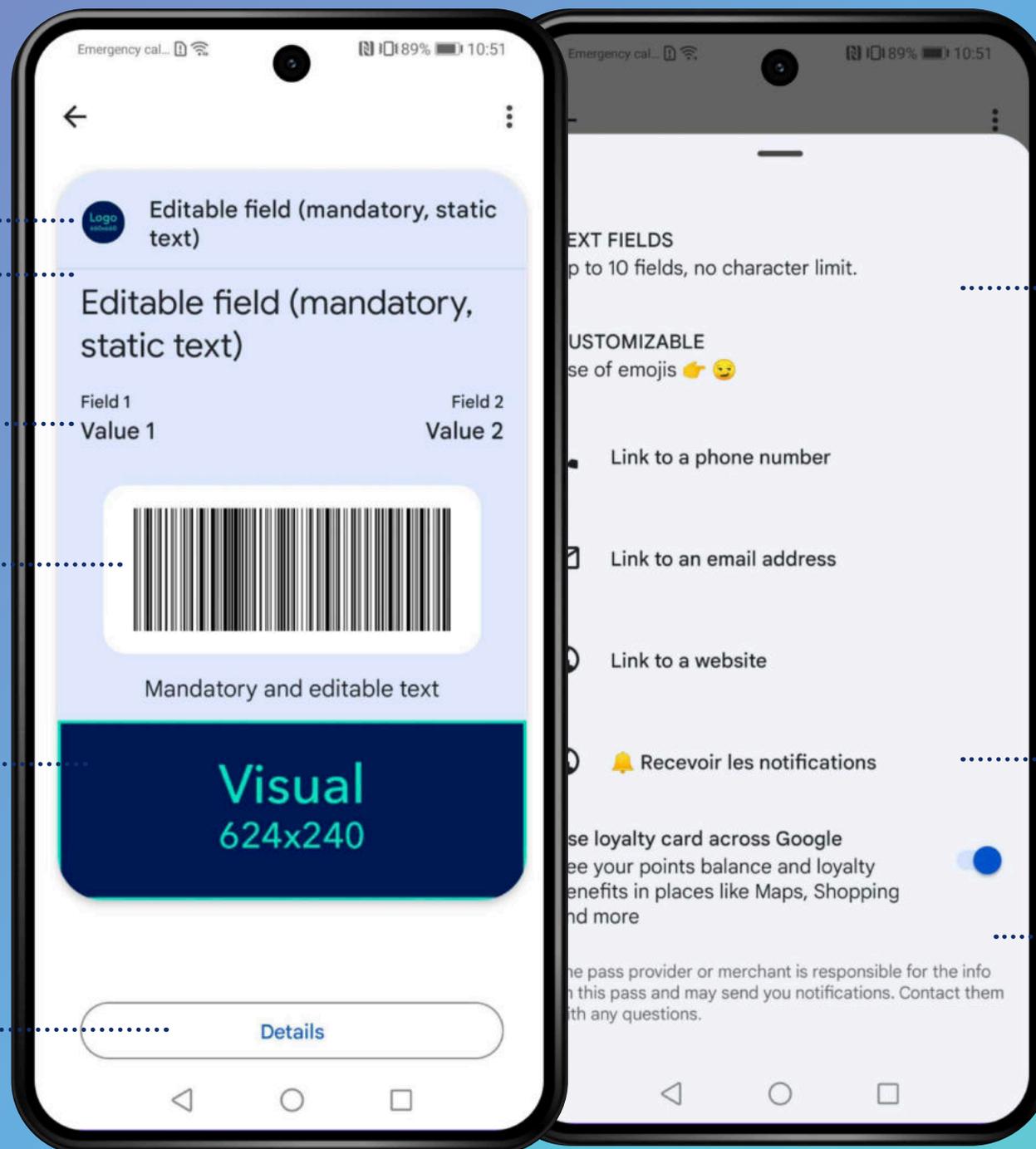
Logo .....  
Couleur de  
la carte  
personnalisable

Variables  
(Nom, Prénom, points,  
statut, date, cagnottes...)

Code Barre  
(Formats : QR,  
Code 128,  
PDF 147, Aztec)

Bannière  
personnalisable

Accès au verso



Informations  
sur la carte

Lien pour  
accepter les  
notifications

Ces emplacements  
sont ajoutés par  
Google

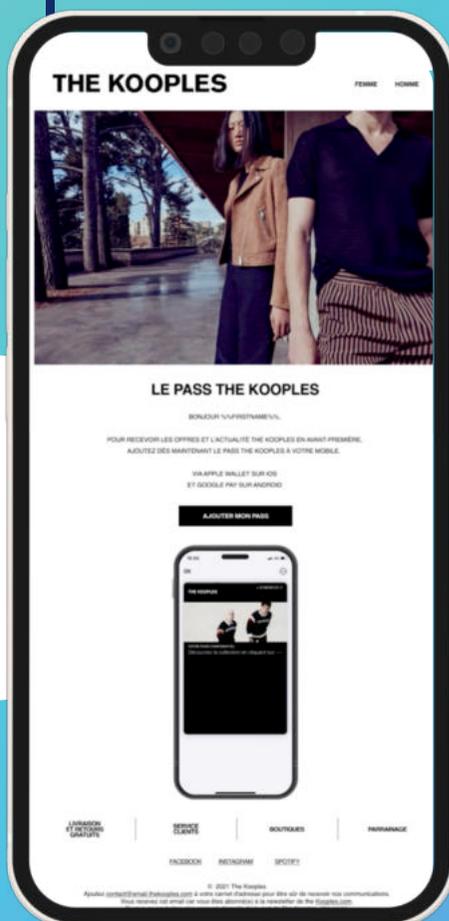
# UTILISATION DU WALLET SANS PROGRAMME DE FIDÉLITÉ



# THE KOOPLES

## The Kooples dématérialise sa relation client dans le wallet mobile

### EMAIL DÉDIÉ



CTA pour inciter à l'ajout de la carte dans le wallet

Prévisualisation de la carte

### CARTE PRIVILÈGE



Informations sur les offres

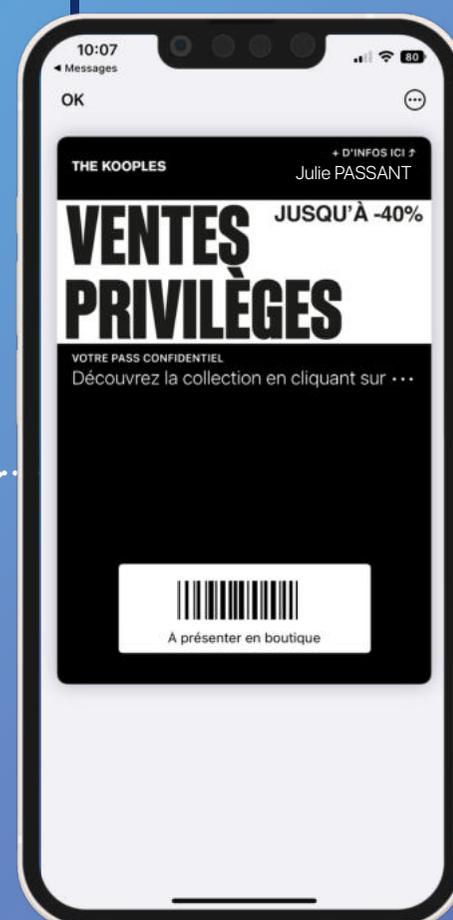
Code barre scannable

### NOTIFICATION PUSH D'UN TEMPS FORT



Campagne de ventes privilèges

### CARTE PRIVILÈGE MISE À JOUR

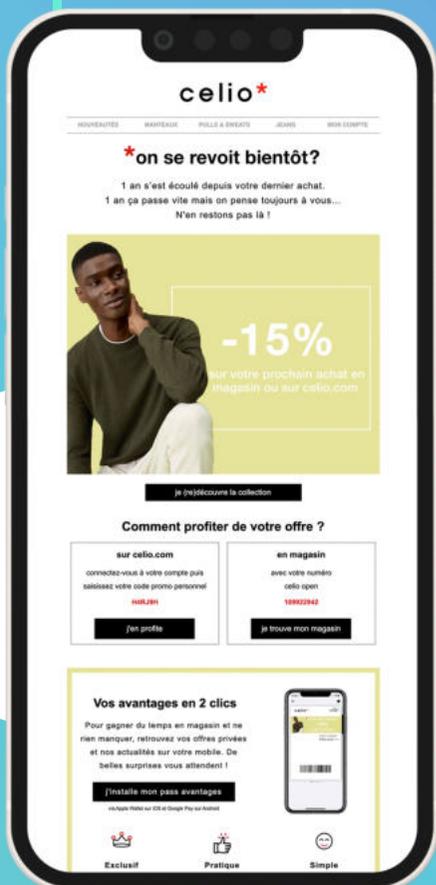


Carte mise à jour aux couleurs de la campagne en cours

# celio\*

## Celio relaie les offres de son plan d'action commercial via le wallet mobile

### EMAIL

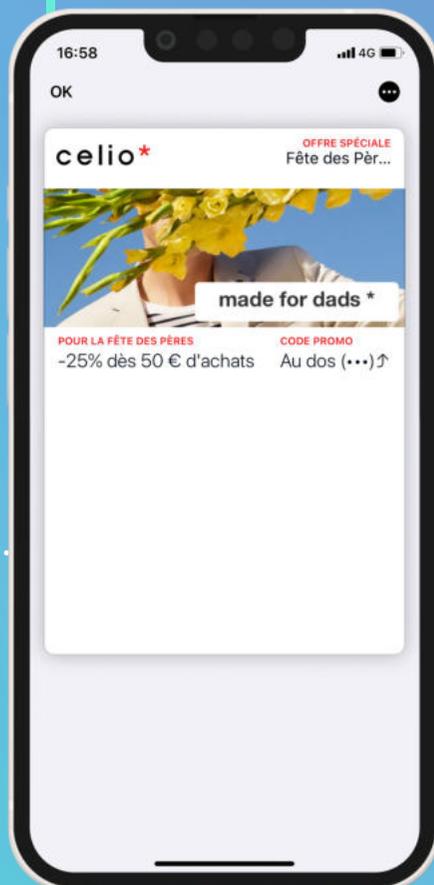


Email promotionnel

Encart dédié au Wallet

CTA Wallet

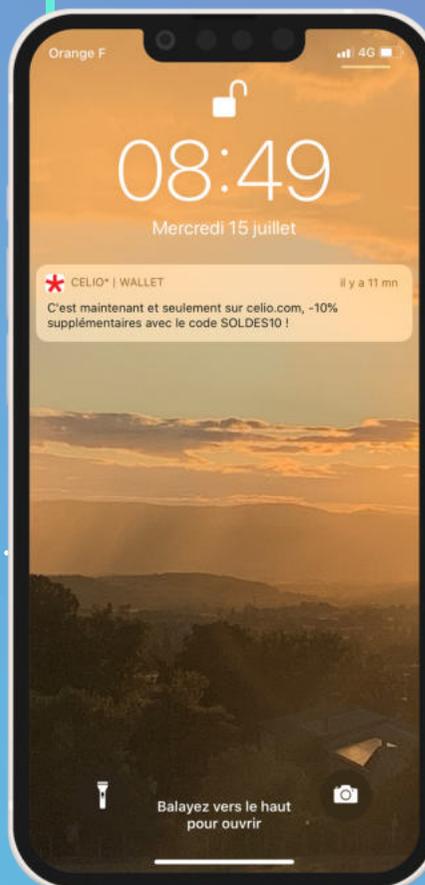
### CARTE PRIVILÈGE



Campagne en cours

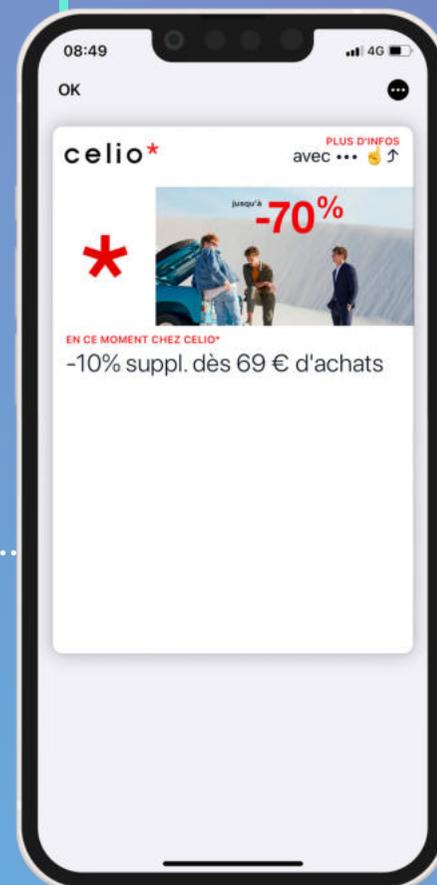
Informations sur la campagne

### NOTIFICATION PUSH D'UN TEMPS FORT



Campagne flash soldes

### CARTE PRIVILÈGE MISE À JOUR



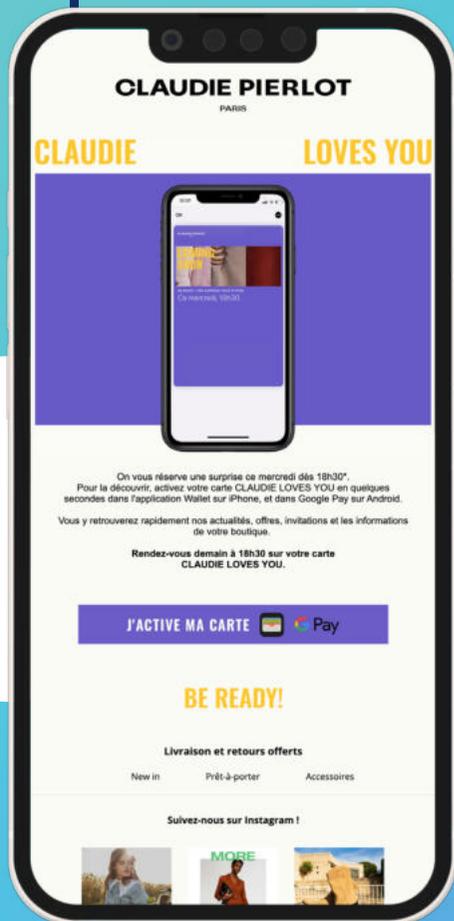
Carte mise à jour automatiquement

Carte aux couleurs de la campagne flash soldes

CLAUDIE PIERLOT

# Claudie Pierlot dématématialise ses offres et coupons promotionnels

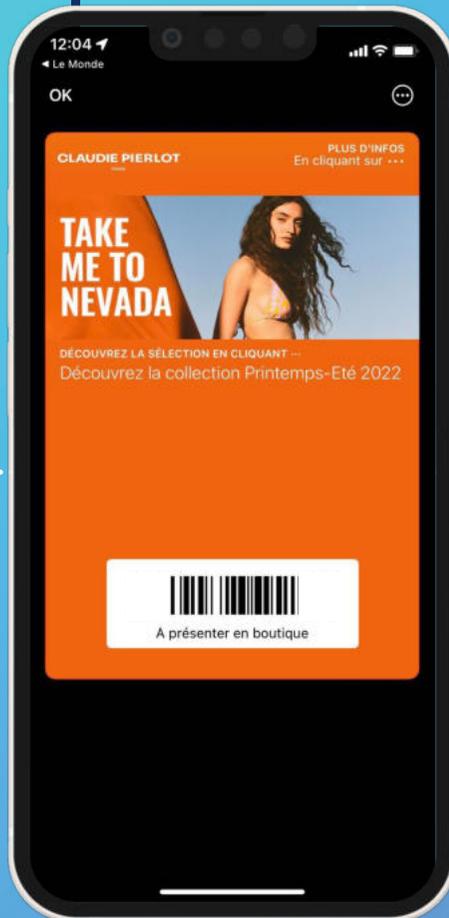
EMAIL  
DÉDIÉ



→ Lien pour télécharger sa carte

→ Prévisualisation de la carte

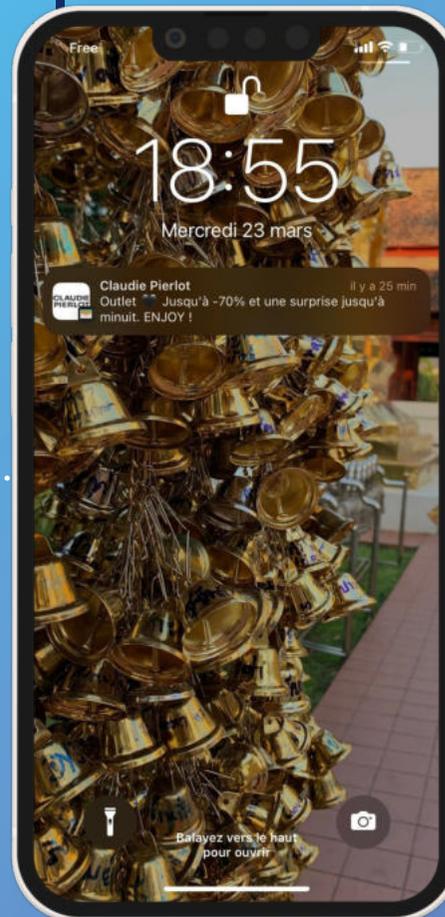
CARTE  
PRIVILÈGE



→ Offre du moment

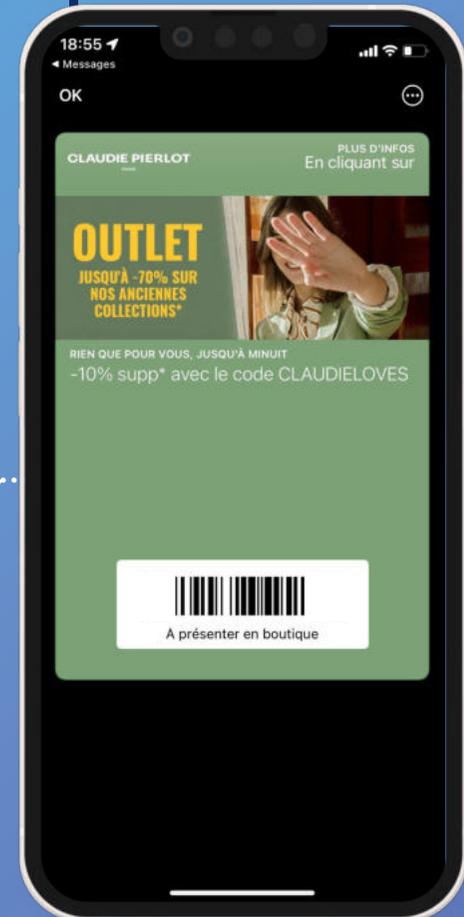
→ Code barre scannable

NOTIFICATION  
PUSH D'UN TEMPS  
FORT



→ Campagne outlet

CARTE MISE  
À JOUR

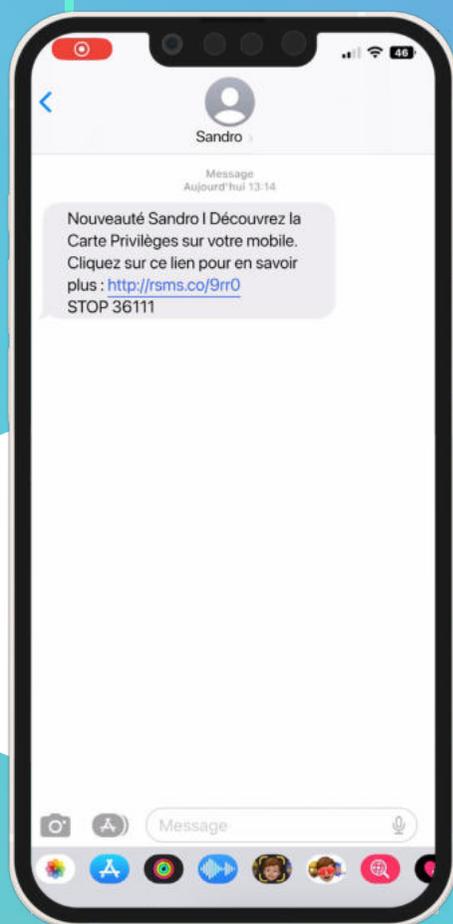


→ Carte mise à jour aux couleurs de la campagne en cours

# SANDRO

## Sandro dématématialise sa carte privilège et relaie toutes ses offres

SMS



Lien de téléchargement

CARTE PRIVILÈGE



Campagne en cours

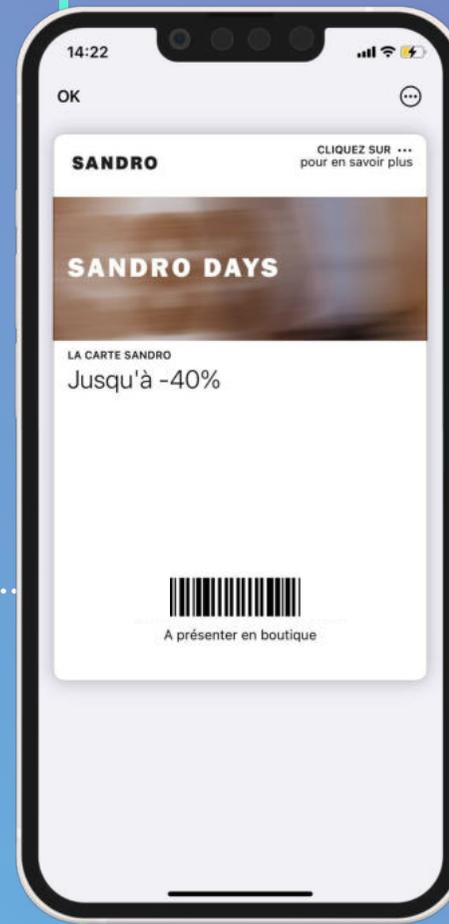
Code barre scannable

NOTIFICATION PUSH D'UN TEMPS FORT



Campagne Sandro Days

CARTE MISE À JOUR



Carte mise à jour automatiquement

Carte aux couleurs de la campagne Sandro Days

# IKKS

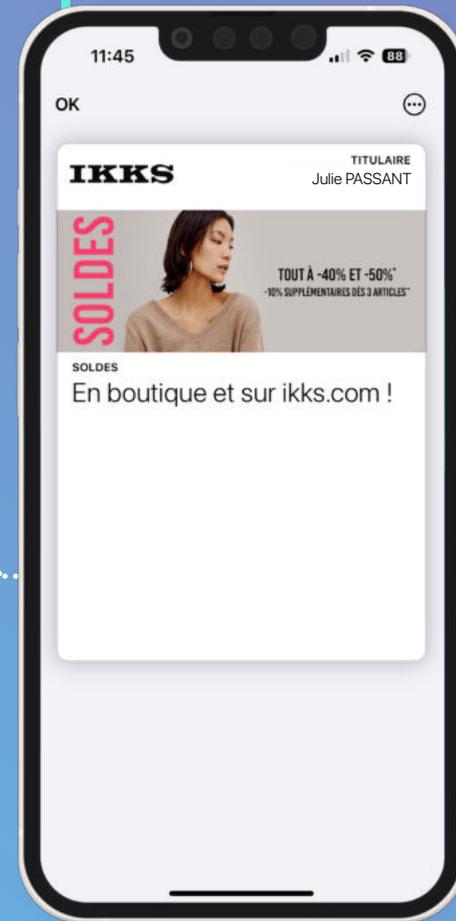
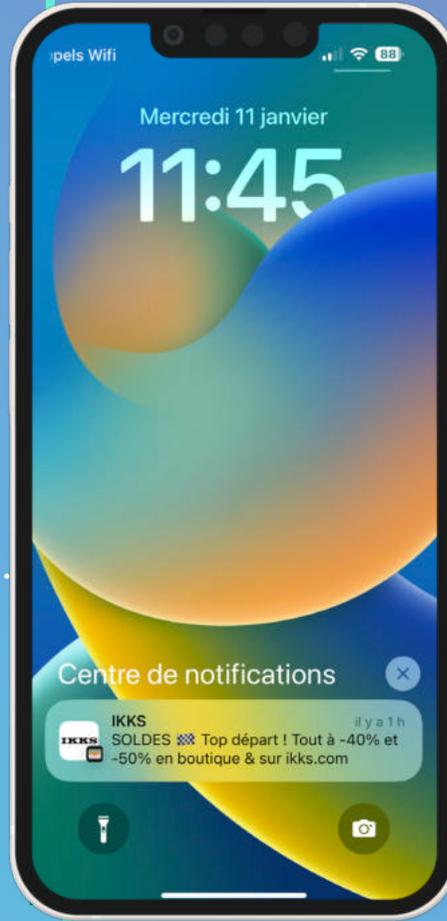
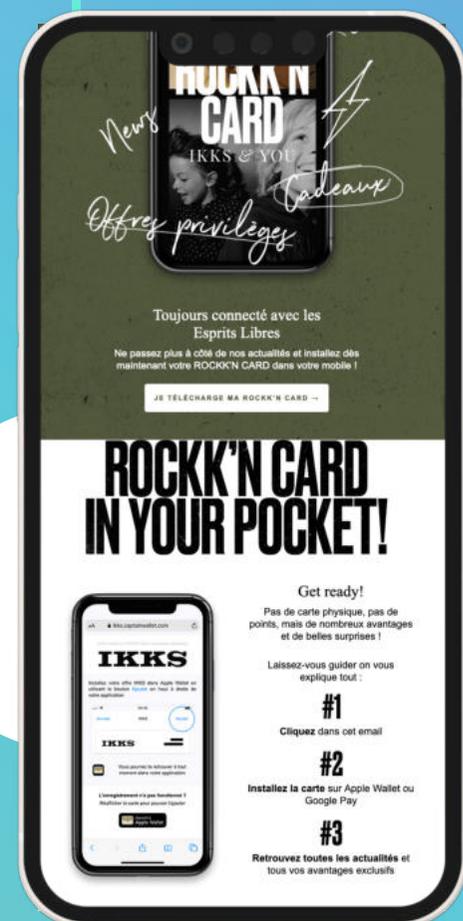
## IKKS dématérialise et relaie ses offres et actualités

EMAIL  
DÉDIÉ

CARTE  
PRIVILÈGE

NOTIFICATION  
PUSH D'UN TEMPS  
FORT

CARTE MISE  
À JOUR



CTA Wallet

Explication du wallet

Campagne en  
cours

Date de fin de la  
campagne

Nouvelle campagne  
soldes

Carte mise à jour  
automatiquement

Carte aux couleurs  
de la campagne  
soldes

# LA CARTE DE JEU CONCOURS DANS LE WALLET MOBILE





# Courir met en place un jeu concours avec le wallet mobile

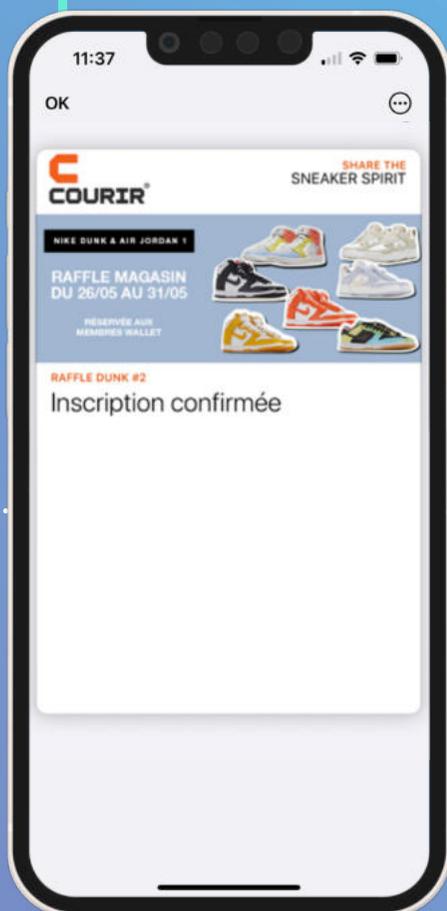
## PRINT EN MAGASINS



QR code pour télécharger sa carte

Explication de l'événement

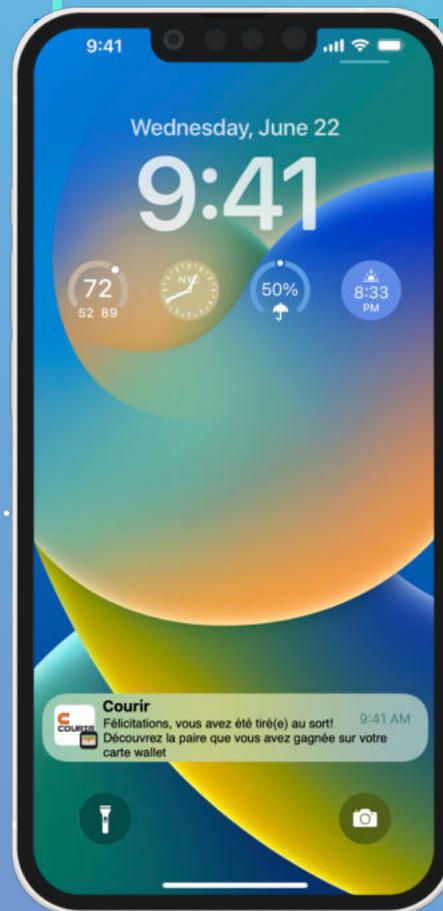
## CARTE JEU CONOURS



Bannière aux couleurs de l'offre

Statut du client

## NOTIFICATION DU TIRAGE AU SORT



Notification des résultats du tirage au sort

## CARTE MISE À JOUR



Carte mise à jour

Nom du magasin où récupérer votre gain



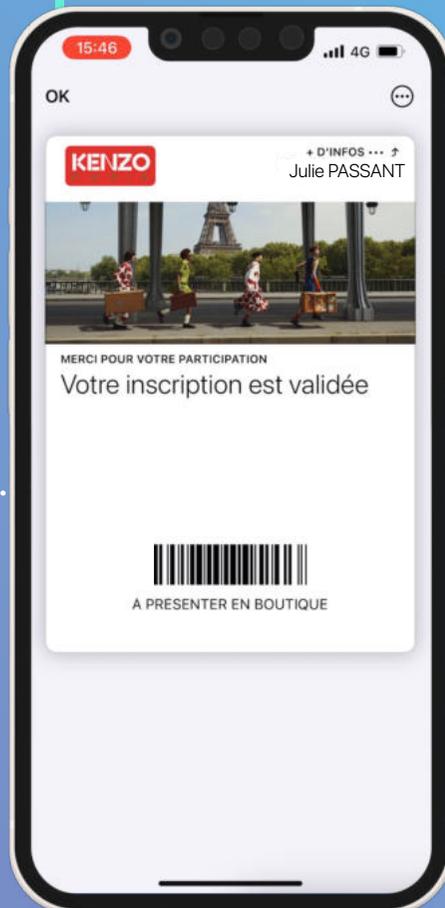
# Kenzo met en place un jeu concours avec le wallet mobile

PRINT EN MAGASINS



QR code en boutique et en vitrine pour télécharger sa carte

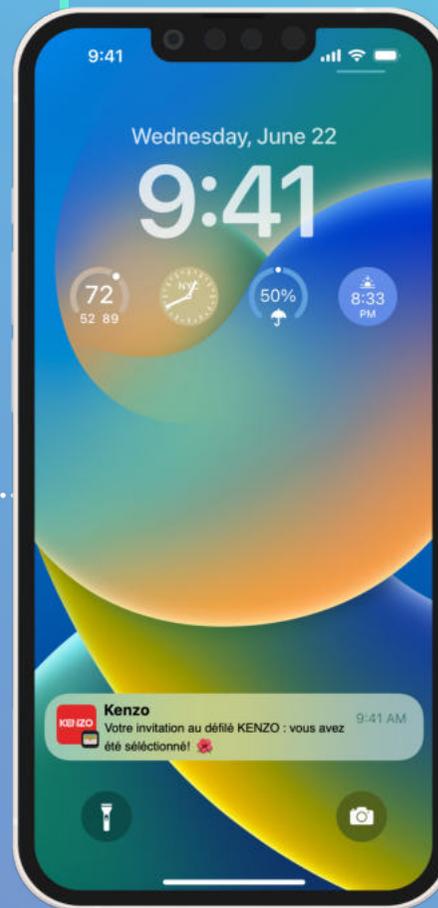
CARTE JEU CONCOURS



Bannière aux couleurs de l'offre

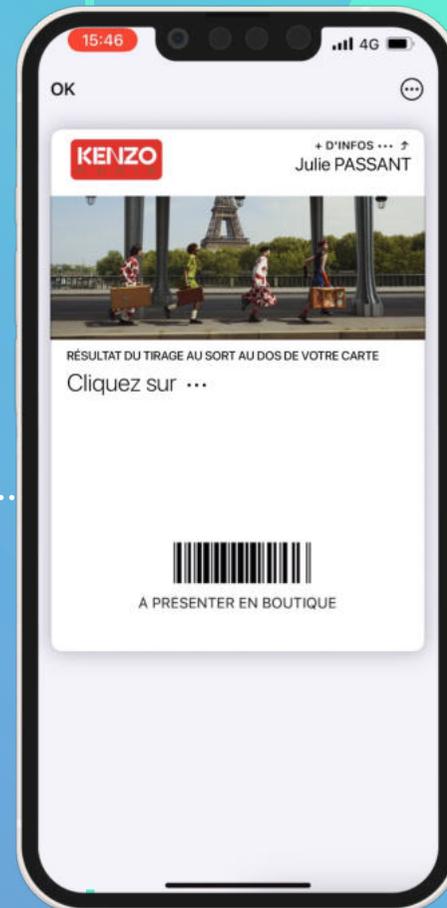
Inscription validée

NOTIFICATION DU TIRAGE AU SORT



Notification des résultats du tirage au sort

CARTE MISE À JOUR



Carte mise à jour

Toutes les informations au dos de la carte

# LA CARTE DE FIDÉLITÉ DANS LE WALLET MOBILE

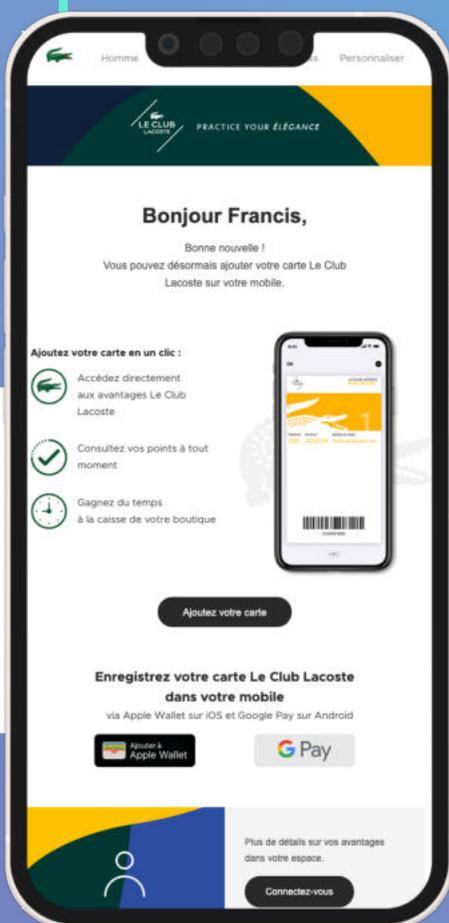




# Lacoste dématérialise son programme de fidélité et relaie ses offres

Programme statutaire à points

## EMAIL DÉDIÉ



CTA Wallet Android & Iphone

Prévisualisation de la carte

## CARTE DE FIDÉLITÉ



Cagnotte personnelle

Statut du client

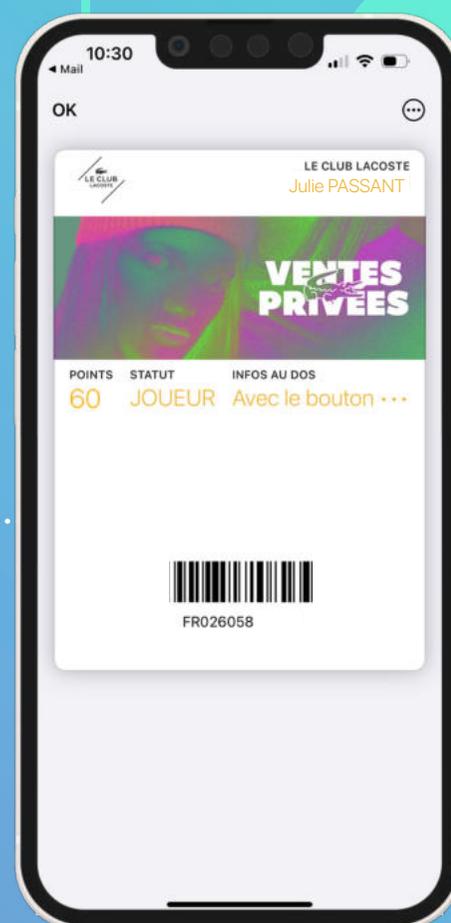
Code barre scannable

## NOTIFICATION PUSH D'UN TEMPS FORT



Campagne de ventes privées

## CARTE FIDÉLITÉ MISE À JOUR



Carte aux couleurs de la campagne ventes privées

# Maison 123 dématématialise sa carte de fidélité et relaie ses actualités et offres

## Programme fidélité à points

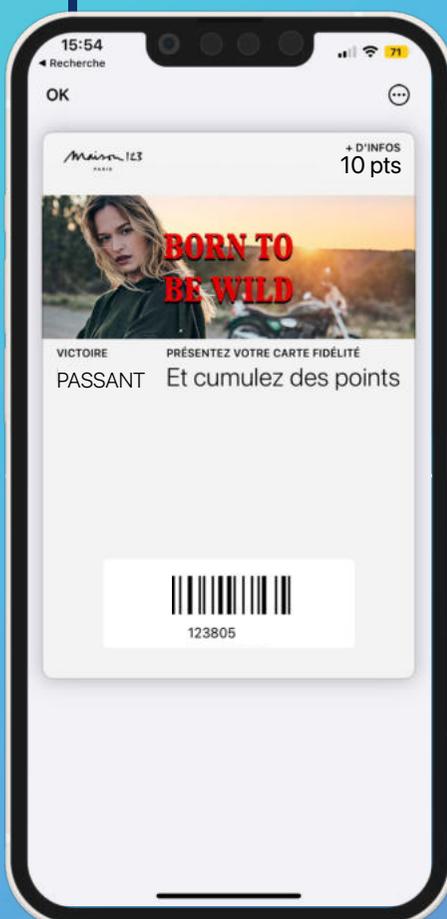
### STORY INSTAGRAM



Lien pour télécharger sa carte

Prévisualisation de la carte

### CARTE DE FIDÉLITÉ



Nombre de points de fidélité

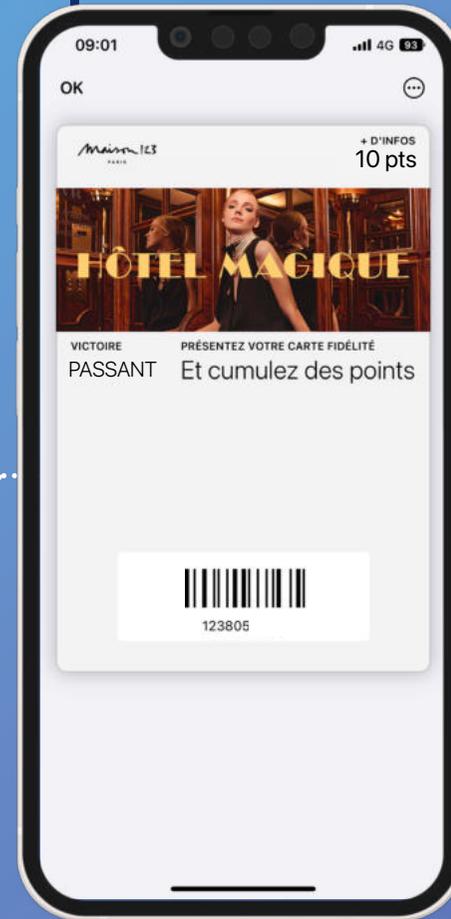
Code barre scannable

### NOTIFICATION PUSH D'UN TEMPS FORT



Campagne de Black Friday

### CARTE MISE À JOUR



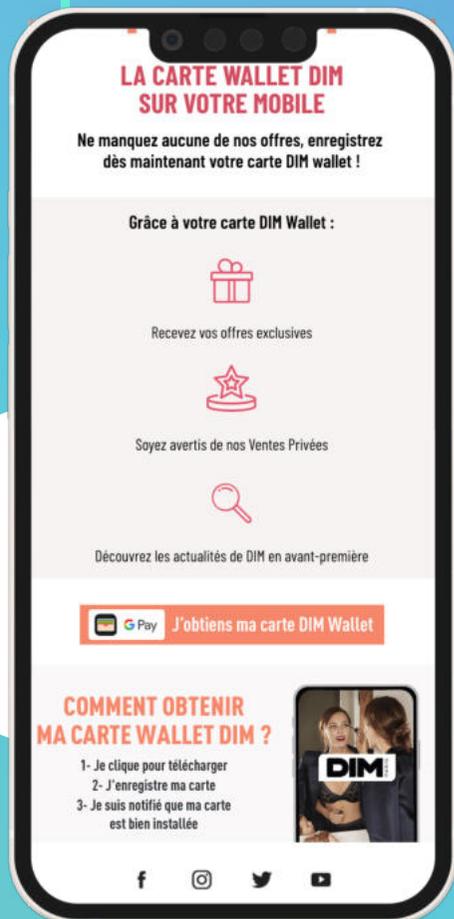
Carte mise à jour aux couleurs de la campagne en cours



# Dim dématématialise son programme de fidélité directement sur le wallet

Programme de fidélité à points et accès direct aux bons d'achat

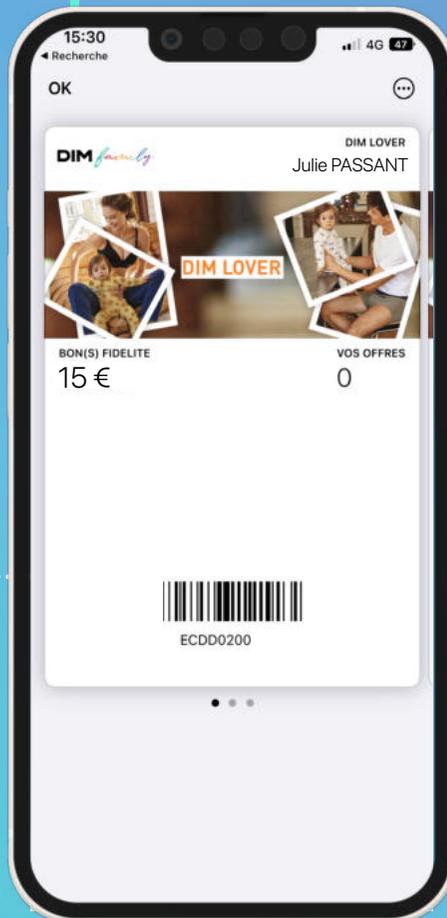
## EMAIL



CTA Wallet

Encart dédié au Wallet

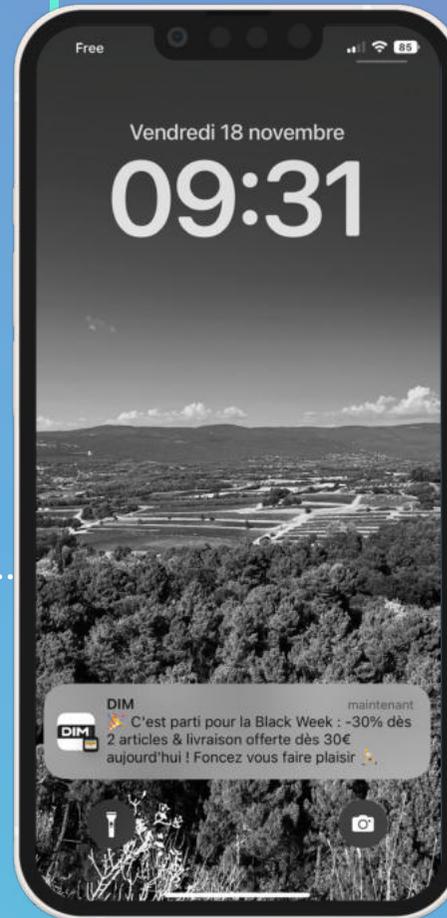
## CARTE DE FIDÉLITÉ



Campagne en cours

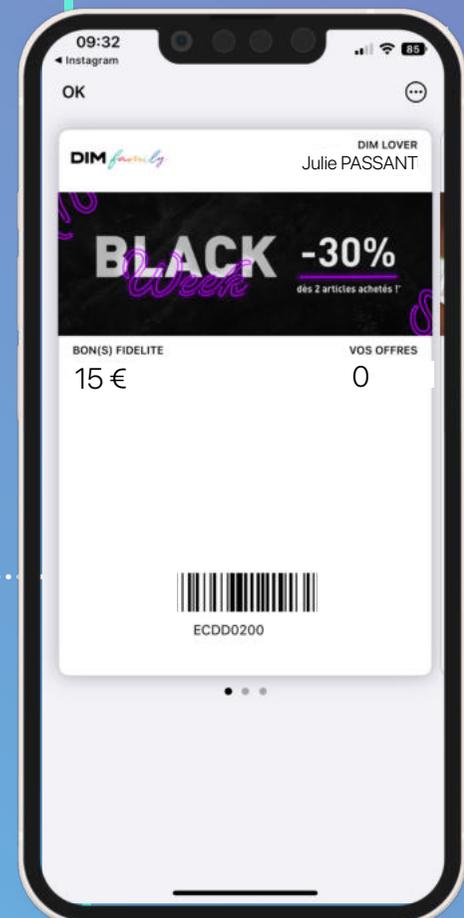
Offres et bons disponibles

## NOTIFICATION PUSH D'UN TEMPS FORT



Campagne Black Week

## CARTE MISE À JOUR



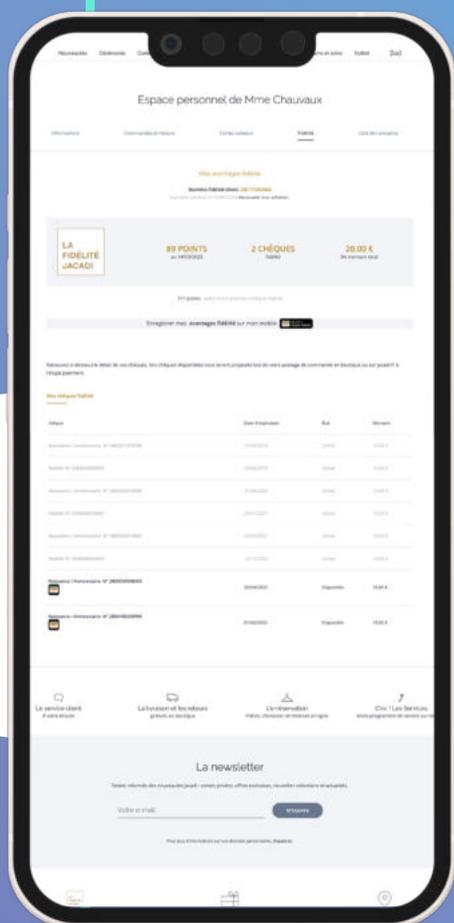
Carte mise à jour automatiquement

Carte aux couleurs de la campagne Black week

# Jacadi dématématialise sa carte de fidélité et relaie ses offres exclusives

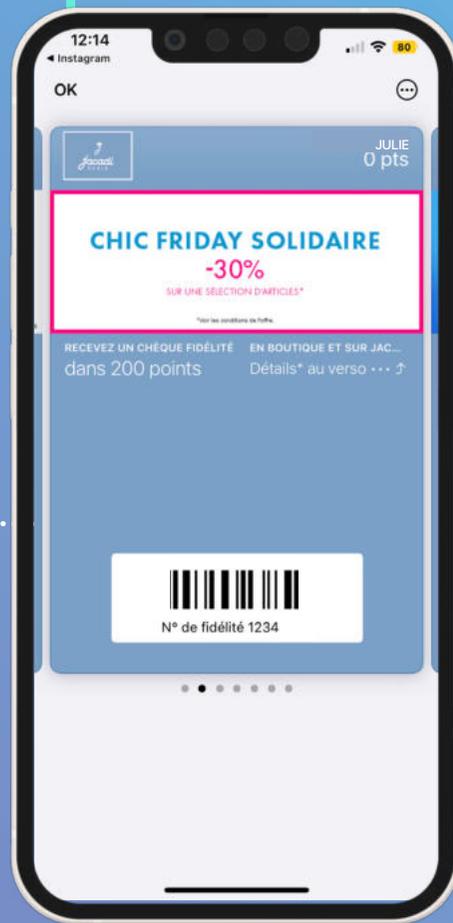
Programme de fidélité à points et accès direct aux bons d'achat

## ESPACE PERSONNEL



Icone wallet

## CARTE DE FIDÉLITÉ



Bannière aux couleurs de l'offre

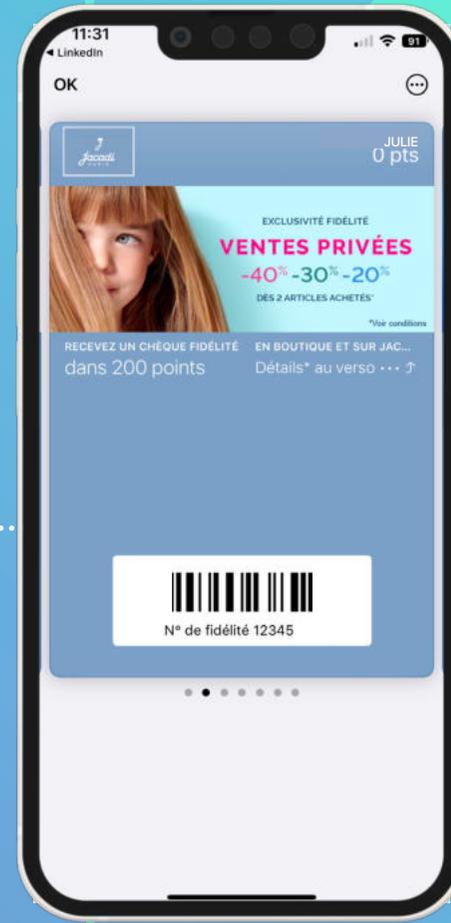
Informations sur vos chèques fidélité

## NOTIFICATION D'UN TEMPS FORT



Notification pour annoncer une nouvelle offre

## CARTE MISE À JOUR



Carte mise à jour

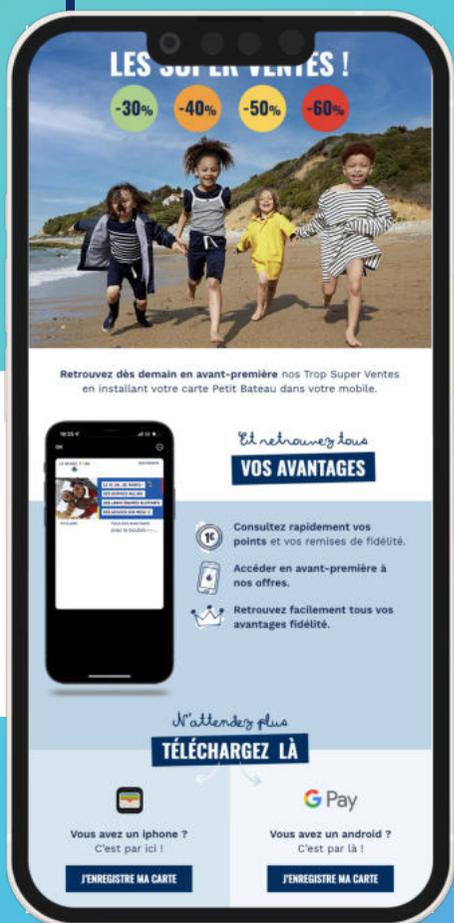
Code barre scannable



# Petit bateau dématématialise son programme de fidélité et relaie ses offres

## Programme à points

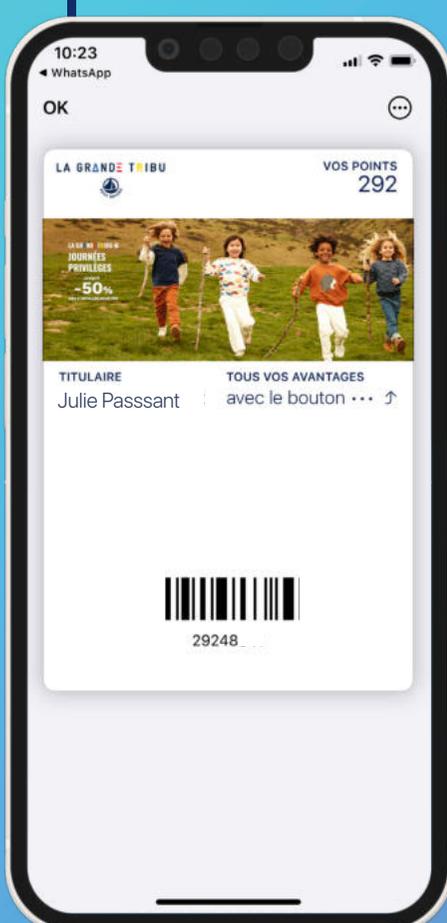
### EMAIL DÉDIÉ



Lien pour télécharger sa carte

Prévisualisation de la carte

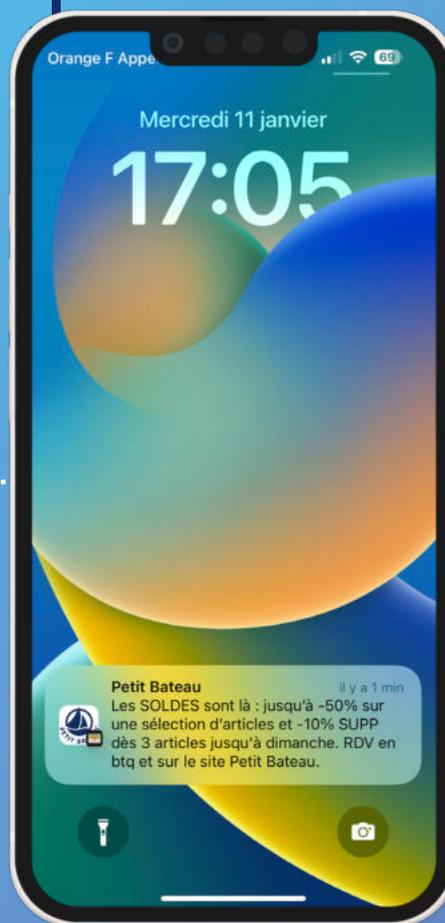
### CARTE DE FIDÉLITÉ



Nombre de points de fidélité

Code barre scannable

### NOTIFICATION PUSH D'UN TEMPS FORT



Campagne sur les soldes

### CARTE MISE À JOUR



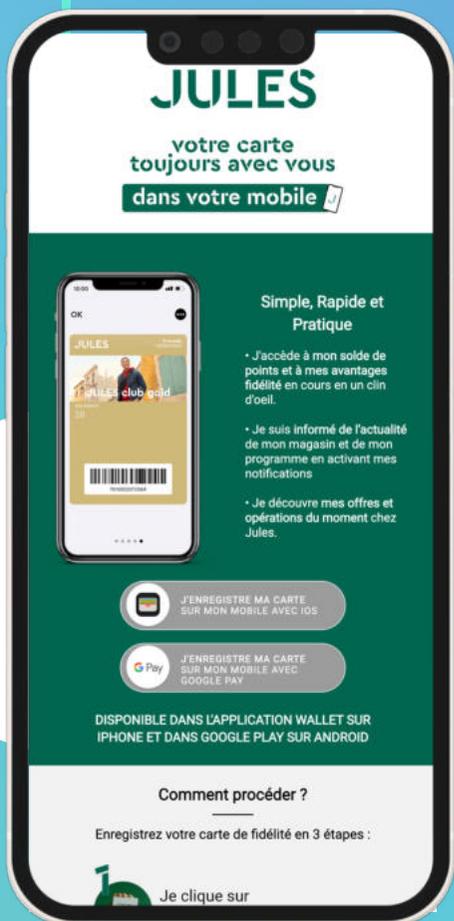
Carte mise à jour aux couleurs de la campagne en cours

# JULES

## Jules dématérialise son programme de fidélité et relaie ses offres

### Programme statutaire à points

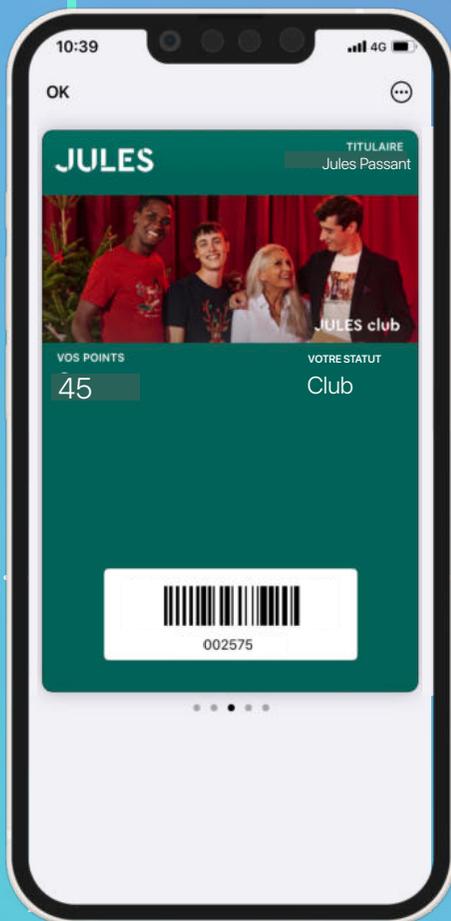
#### EMAIL



CTA Wallet

Encart dédié au Wallet

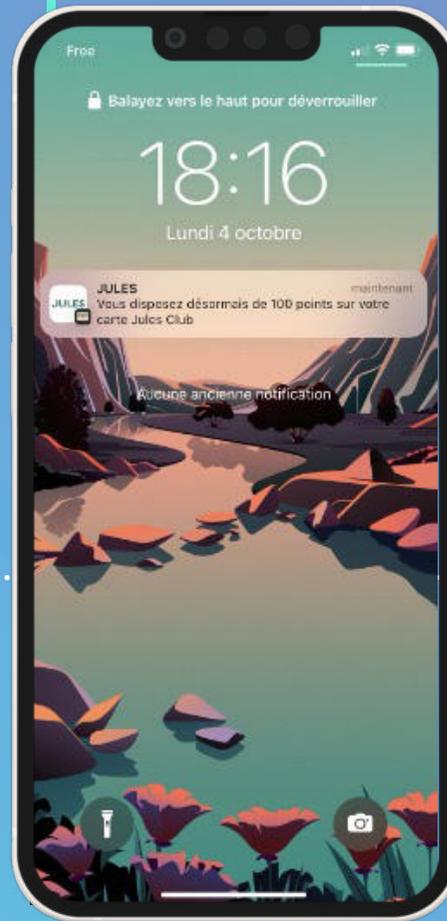
#### CARTE DE FIDÉLITÉ



Campagne en cours

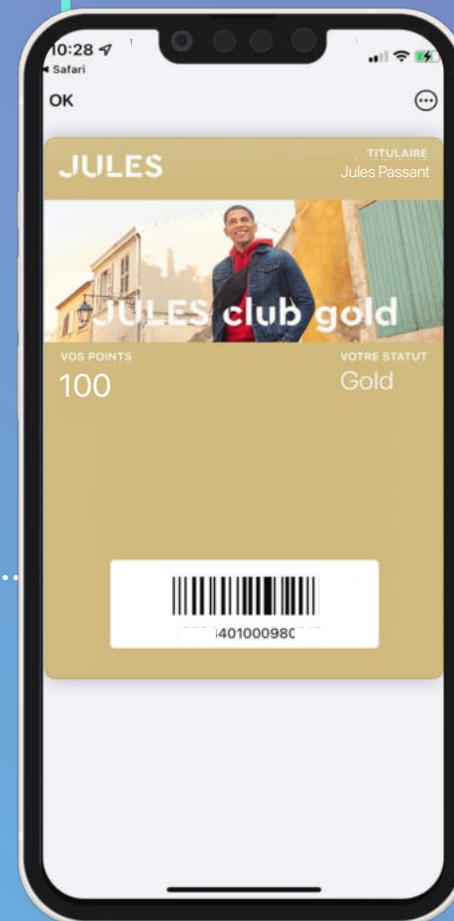
Points cumulés

#### NOTIFICATION PUSH D'UN TEMPS FORT



Notification indiquant une évolution sur la cagnotte

#### CARTE MISE À JOUR



Carte mise à jour automatiquement

Carte aux couleurs du nouveau statut «Gold»

# GĒMO

## Gemo dématérialise son programme de fidélité grâce au wallet mobile

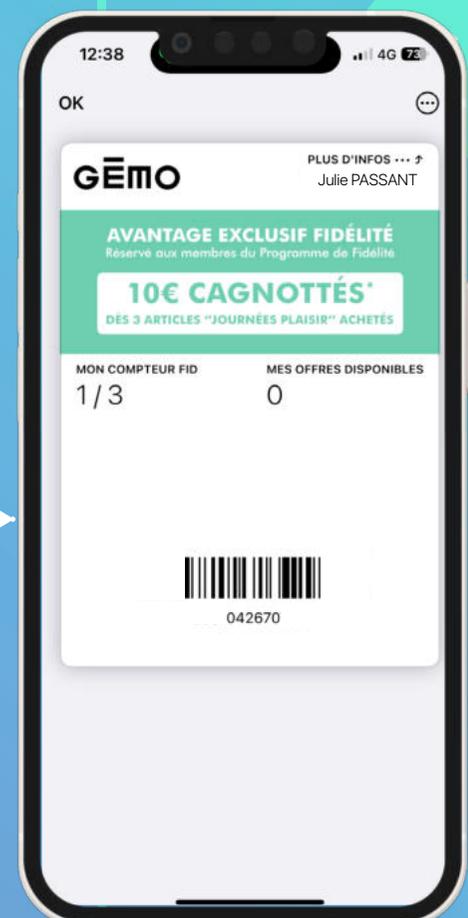
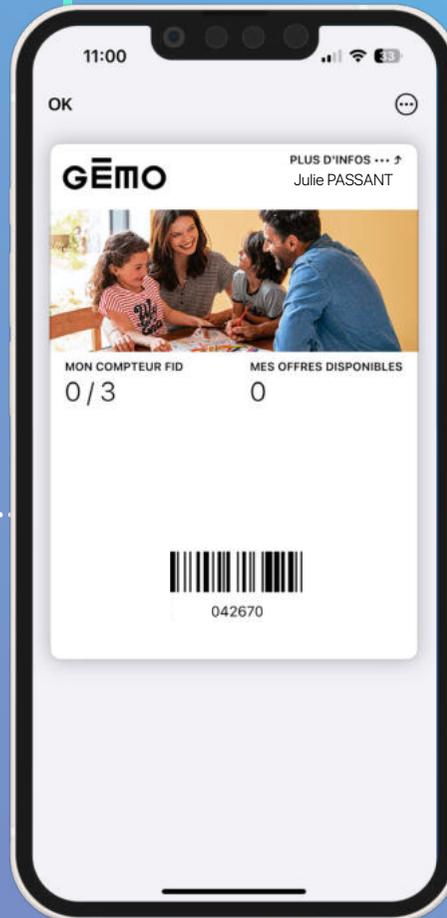
Systeme basé sur le volume d'achat

EMAIL  
JEUX CONCOURS

CARTE  
DE FIDÉLITÉ

NOTIFICATION  
D'UN TEMPS FORT

CARTE MISE  
À JOUR



QR code pour télécharger sa carte

Explication de l'événement

Compteur d'achat

Nombre de offre(s) disponible(s)

Code barre scannable

Notification pour annoncer une nouvelle offre

Carte mise à jour

Code barre scannable

# PRINTEMPS

## Printemps dématématialise son programme de fidélité et ses offres promotionnelles

### Programme statutaire à points

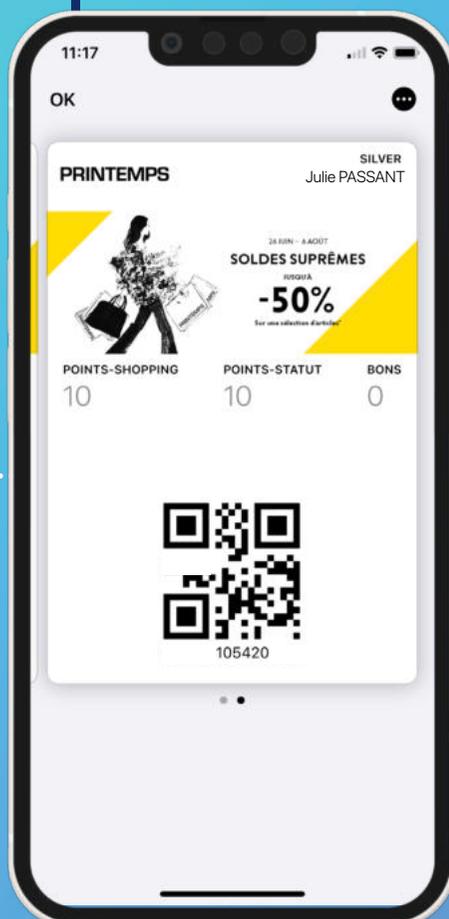
EMAIL DÉDIÉ



Lien pour télécharger sa carte

Explication du processus

CARTE DE FIDÉLITÉ



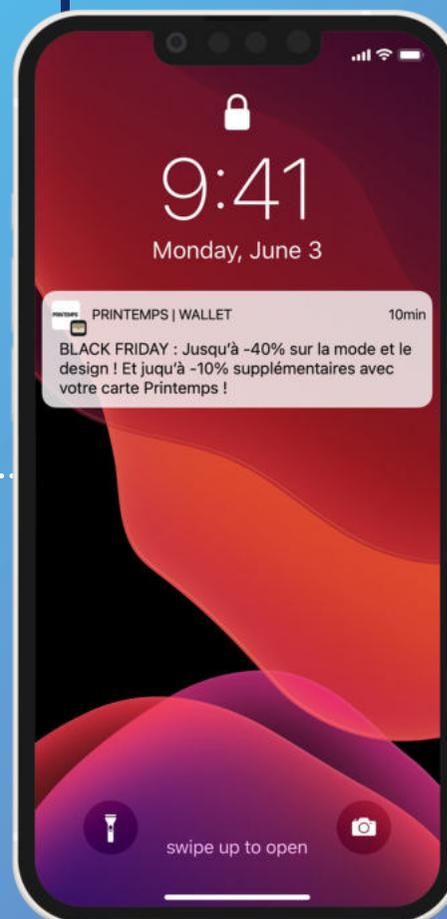
Offre du moment

QR code scannable

Nombre de points et bons disponibles

Statut du client en cours

NOTIFICATION PUSH D'UN TEMPS FORT



Campagne Black Friday

CARTE MISE À JOUR



Carte mise à jour aux couleurs de la campagne Black Friday



**Captain Wallet**  
is made with love by  
Carving Labs

**Email**  
hello@captainwallet.com

**Téléphone**  
+ 33 1 75 43 60 71

**Adresse**  
106 boulevard Haussmann  
75008 Paris, France

**DÉMARRER UNE DÉMO**

*Plus de 200 clients nous font confiance*

