



El mobile wallet en el lujo

Casos de uso y ejemplos

Descubre las 4 mecánicas utilizadas por las marcas de lujo más reconocidas con Captain Wallet

El certificado de autenticidad
en el mobile wallet

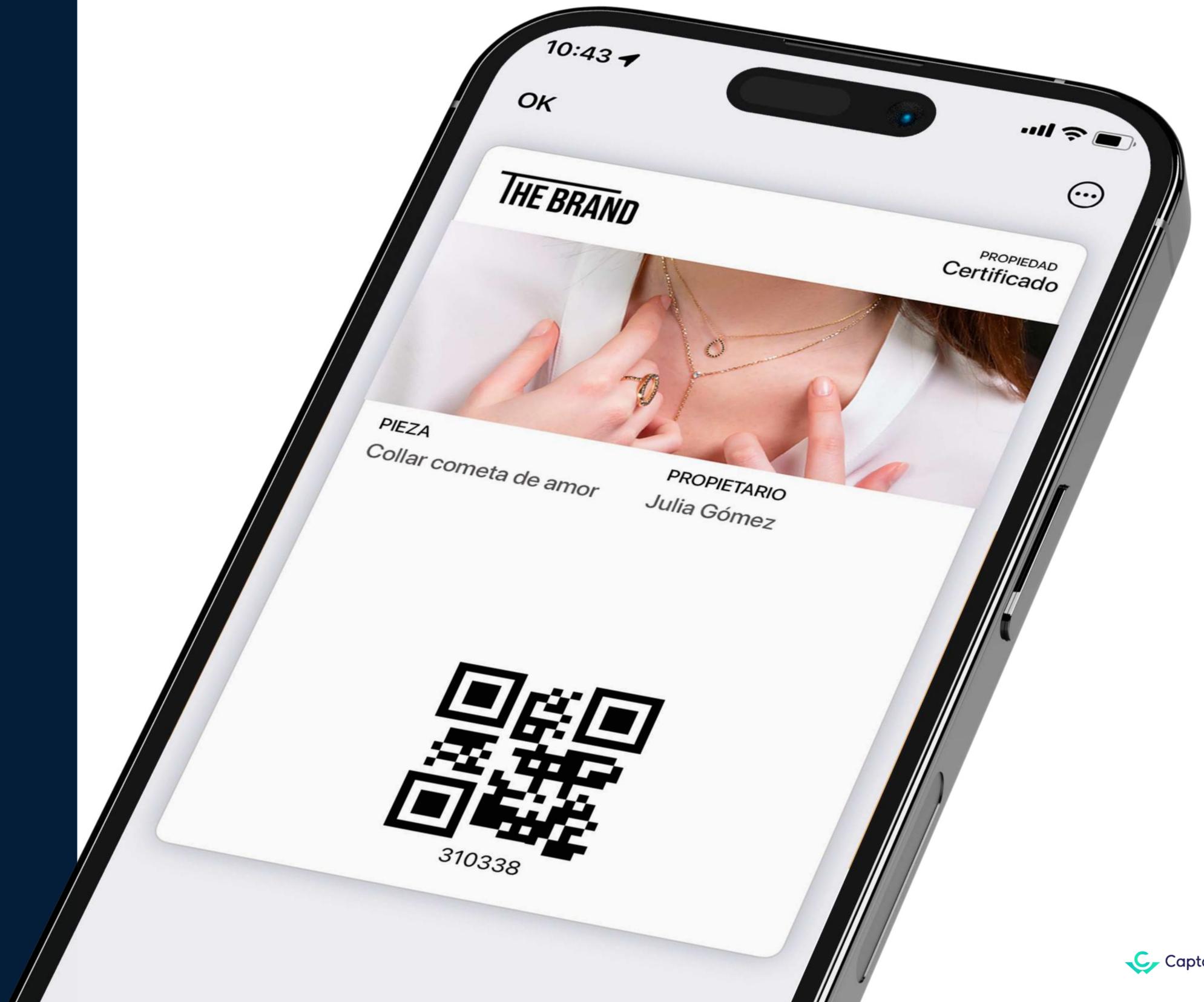
La garantía
en el mobile wallet

Las invitaciones y e-reservas
en el mobile wallet

La tarjeta de fidelización
en el mobile wallet



El certificado
de autenticidad
en el mobile wallet

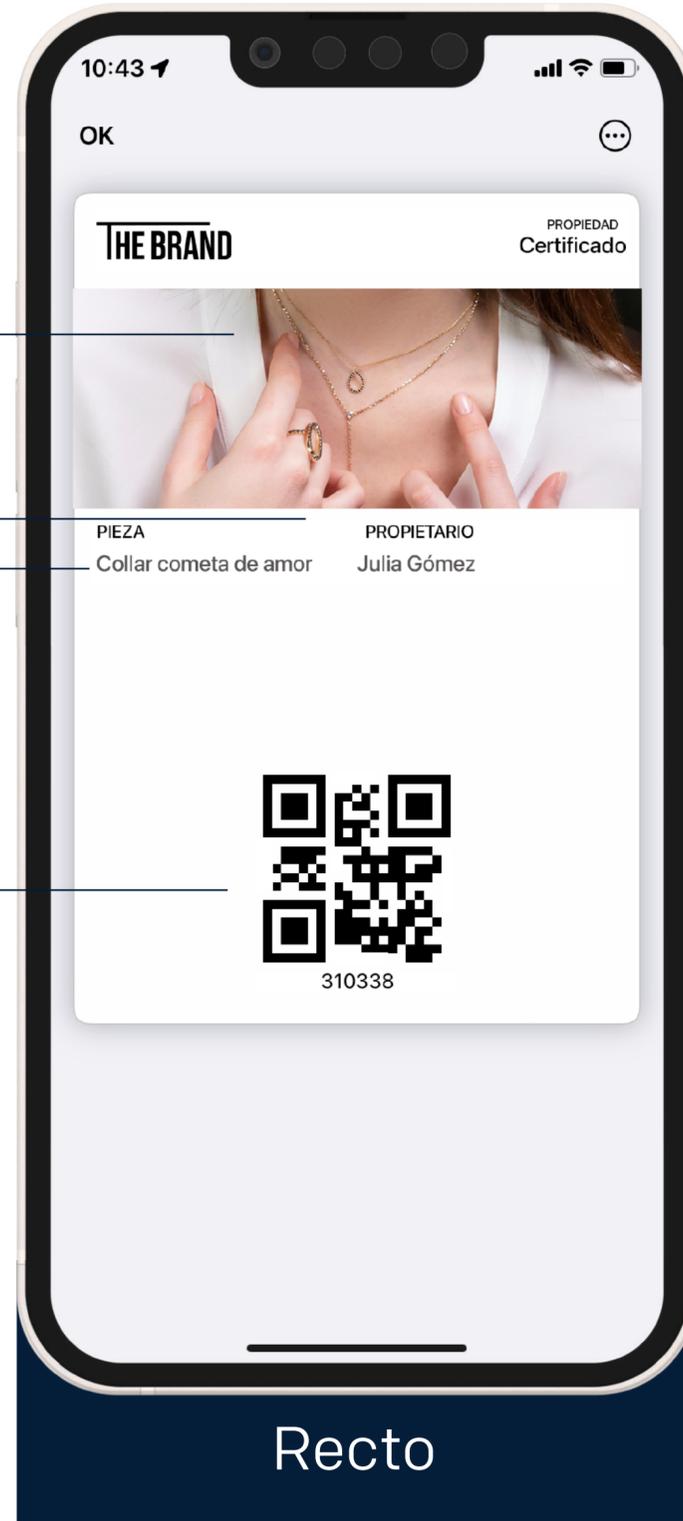


El certificado de autenticidad en el mobile wallet

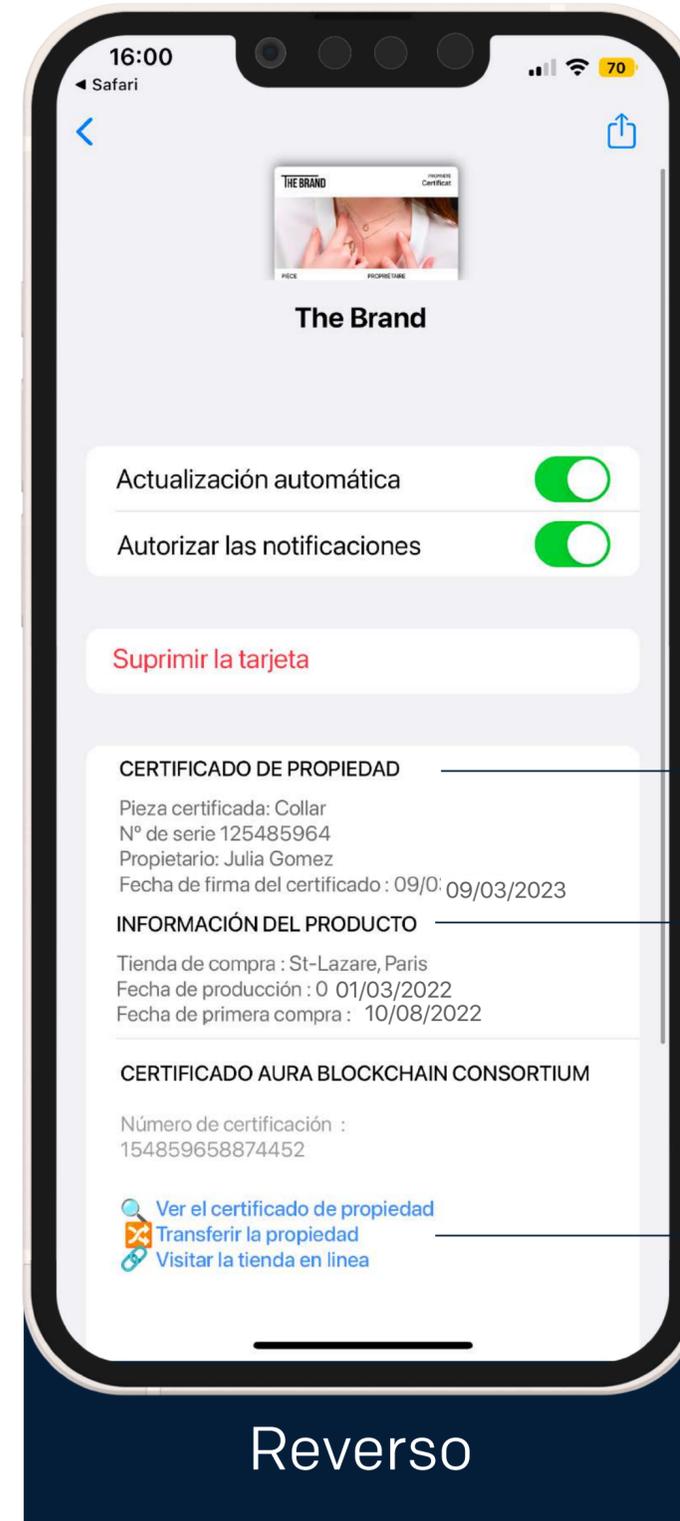
Visual personalizable según el producto adquirido

Nombre y apellido
Nombre del producto

Código QR de identificación del propietario



Recto



Reverso

Información sobre el certificado

Información sobre el producto

CTA útiles

¿Por qué ofrecer el certificado de autenticidad en el mobile wallet?

Para tus clientes

Disponer del certificado de autenticidad en el wallet

Reivindicar la propiedad de los productos

Estar identificado en el punto de venta mediante un Código QR

Transferencia de propiedad para segunda mano



¿Por qué ofrecer el certificado de autenticidad en el mobile wallet?

Para tu marca

Autenticidad de los certificados emitidos

Comprobar la trazabilidad del producto

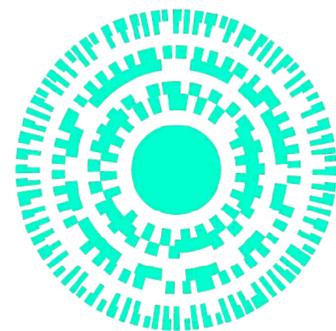
Ofrece a tus clientes una nueva forma de autenticar tus productos

Limita la venta de piezas falsas gracias al blockchain Aura

Identifica rápidamente a tus clientes en el PDV

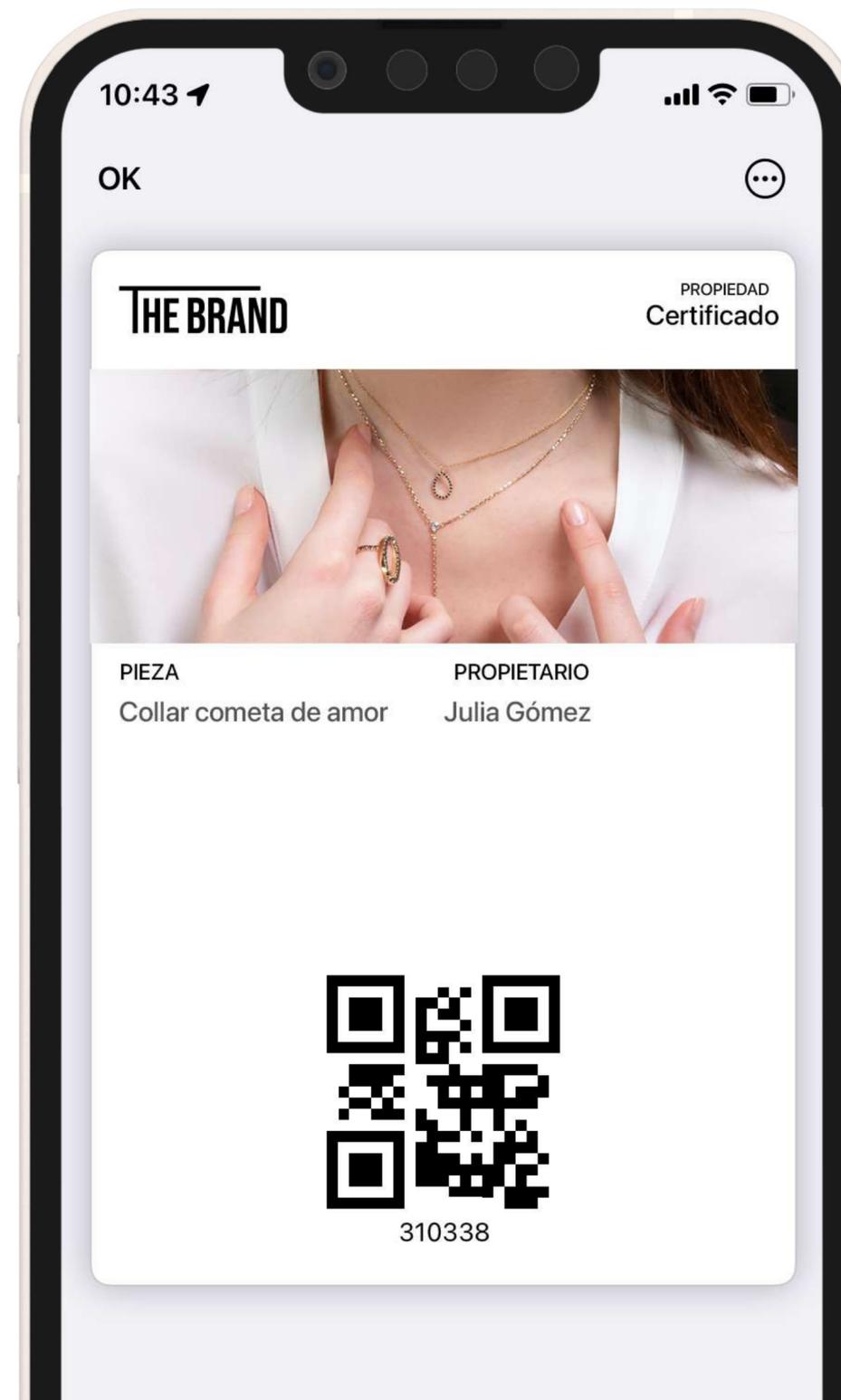


El certificado de autenticidad en el mobile wallet a través de Aura Blockchain Consortium

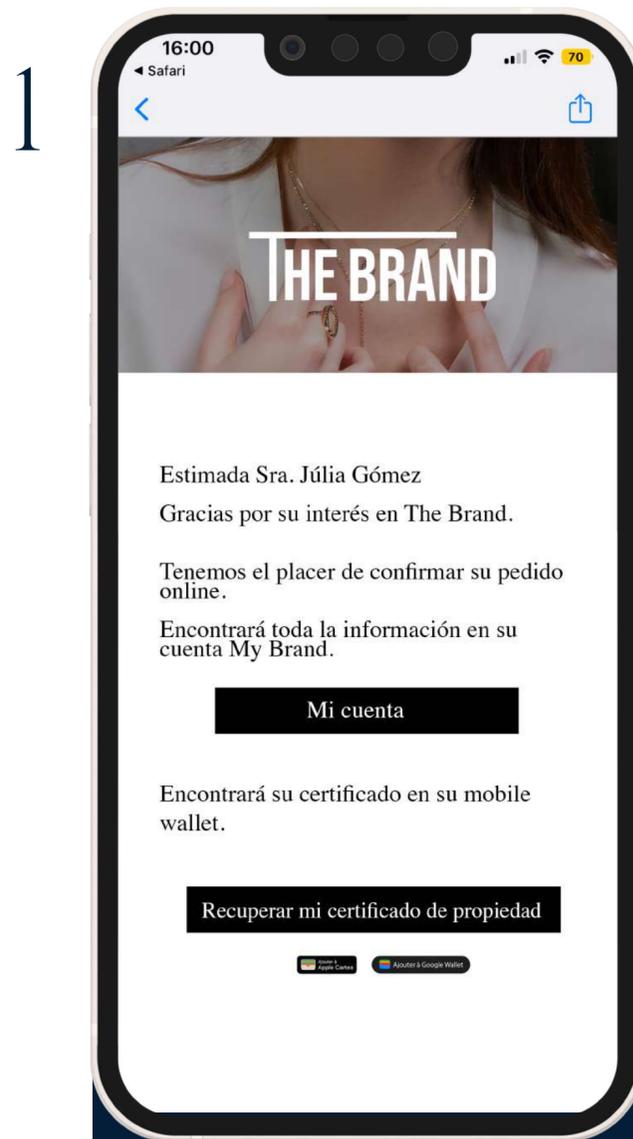


**AURA
BLOCKCHAIN
CONSORTIUM**
THE LUXURY SOLUTION

Ofrezce a tus clientes un certificado de autenticidad seguro, trazable y transferible por cada pieza adquirida.

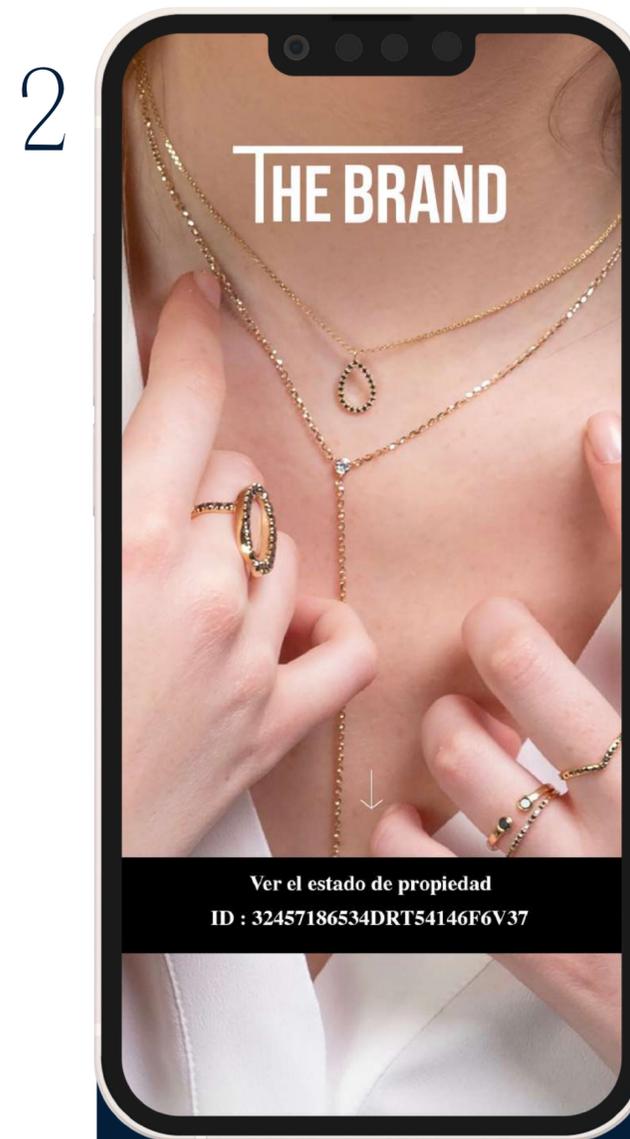


¿Cómo digitalizar su certificado via Aura?



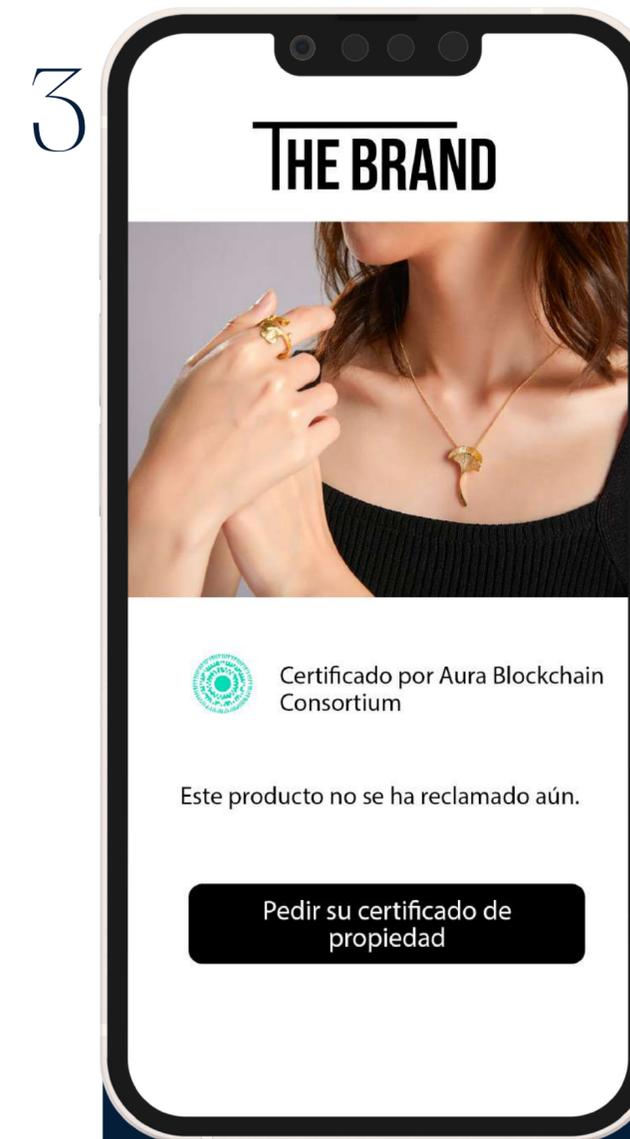
Recuperar su certificado

El cliente puede recuperar su certificado tras escanear su QrCode o hacer clic en el email correspondiente



Recapitulativo de la compra

El cliente accede a una *landing page* que indica la información y el estado de la propiedad de su compra



Reclamar la propiedad

El cliente puede reclamar la propiedad del producto y la creación del certificado

¿Cómo digitalizar su certificado via Aura?

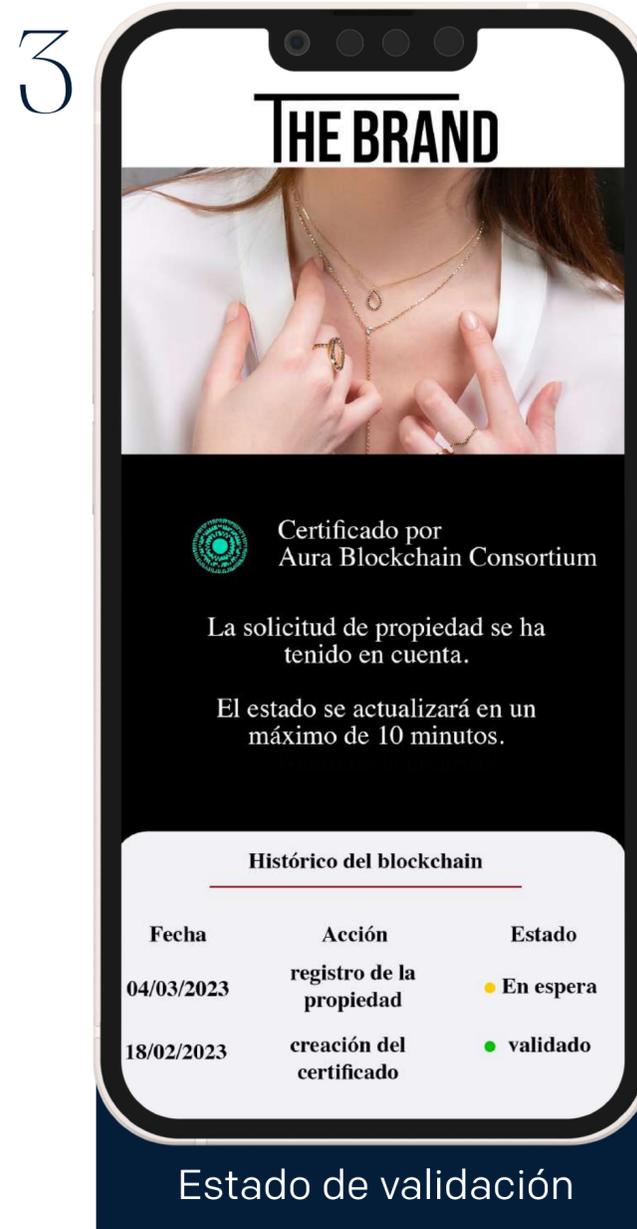


Ingreso de credenciales existentes o creación de una nueva cuenta



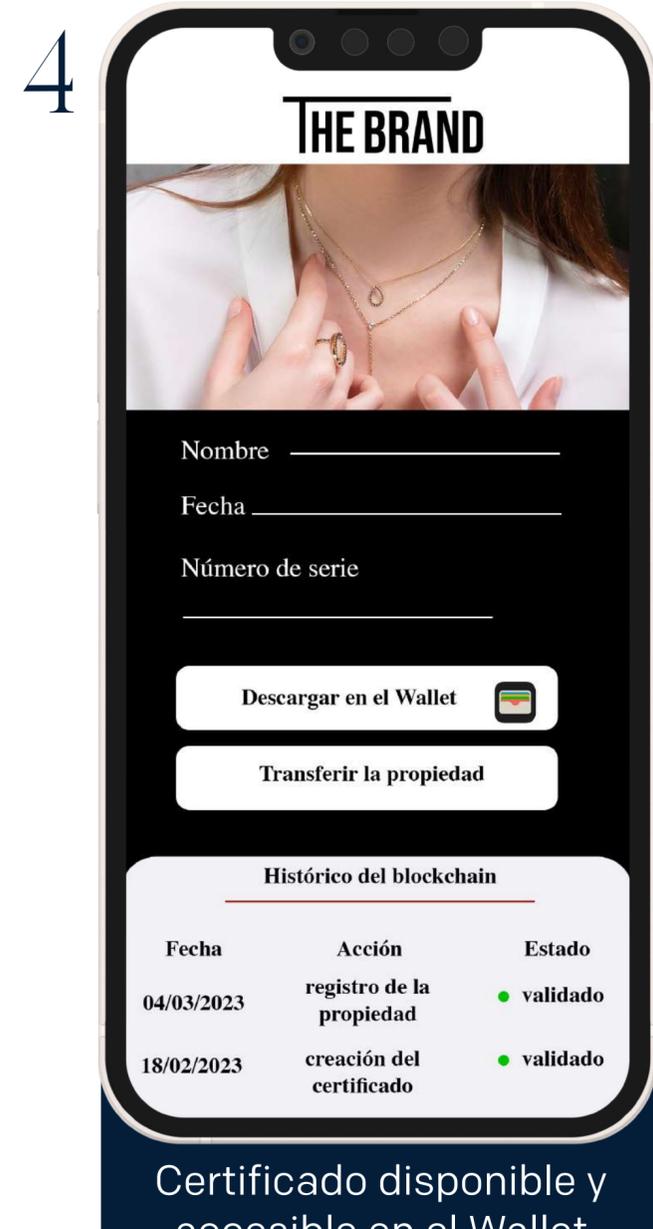
Validación del certificado

El cliente ingresa un PIN único para validar la propiedad del producto



Estado de validación

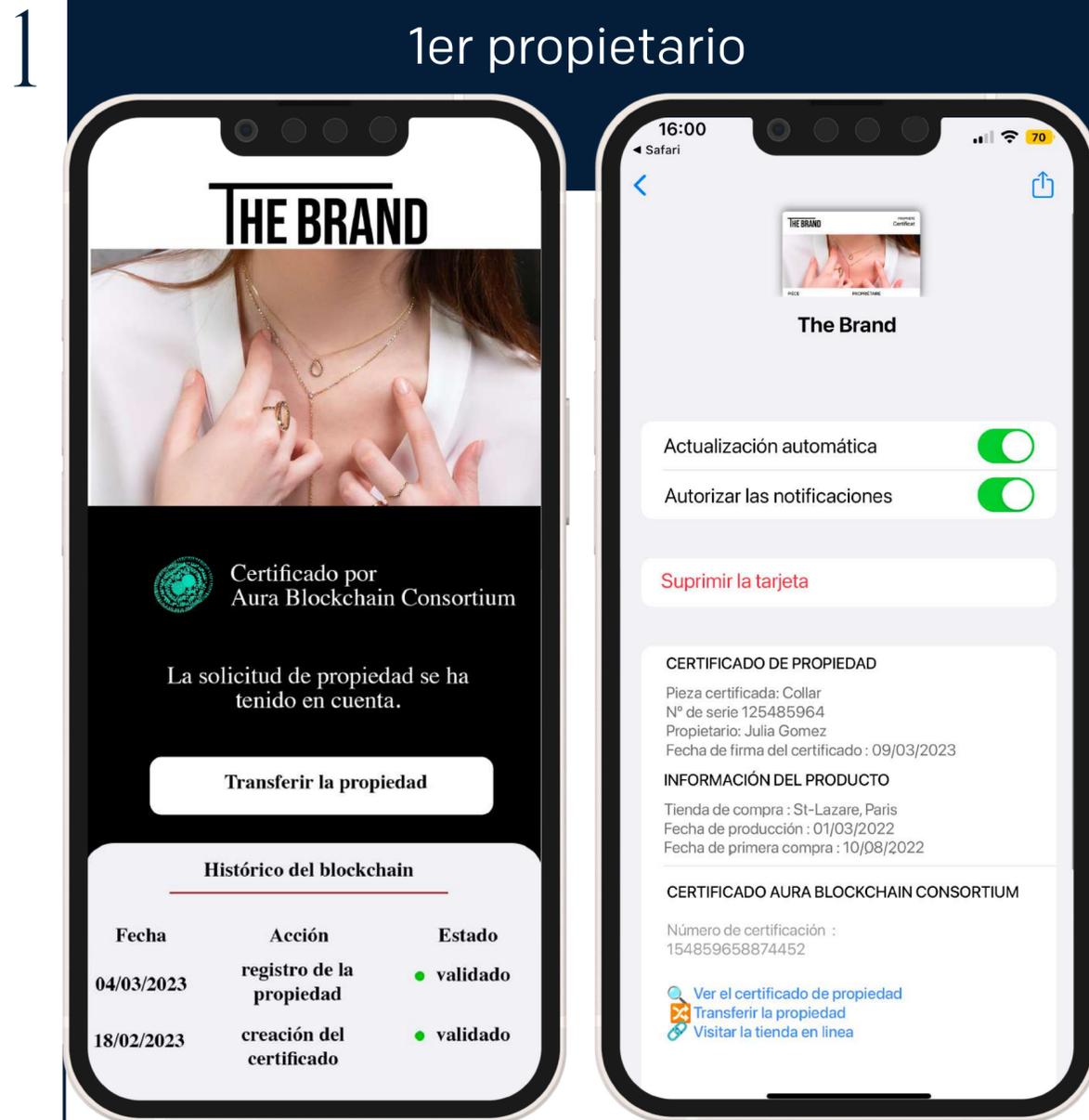
La solicitud está registrada y está siendo procesada por Aura BlockChain Consortium



Certificado disponible y accesible en el Wallet

Una vez autenticado y validado el certificado, el cliente puede descargarlo en su Wallet

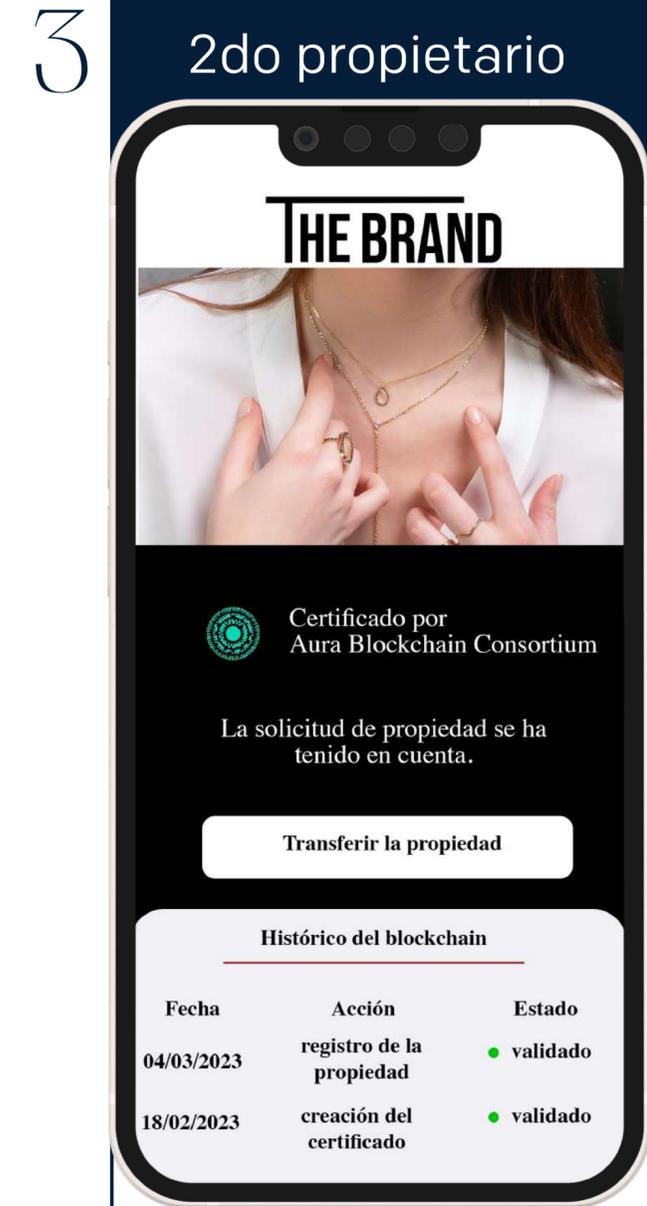
¿Cómo transferir un certificado de autenticidad al Wallet?



El propietario puede transferir la propiedad de la pieza con su certificado

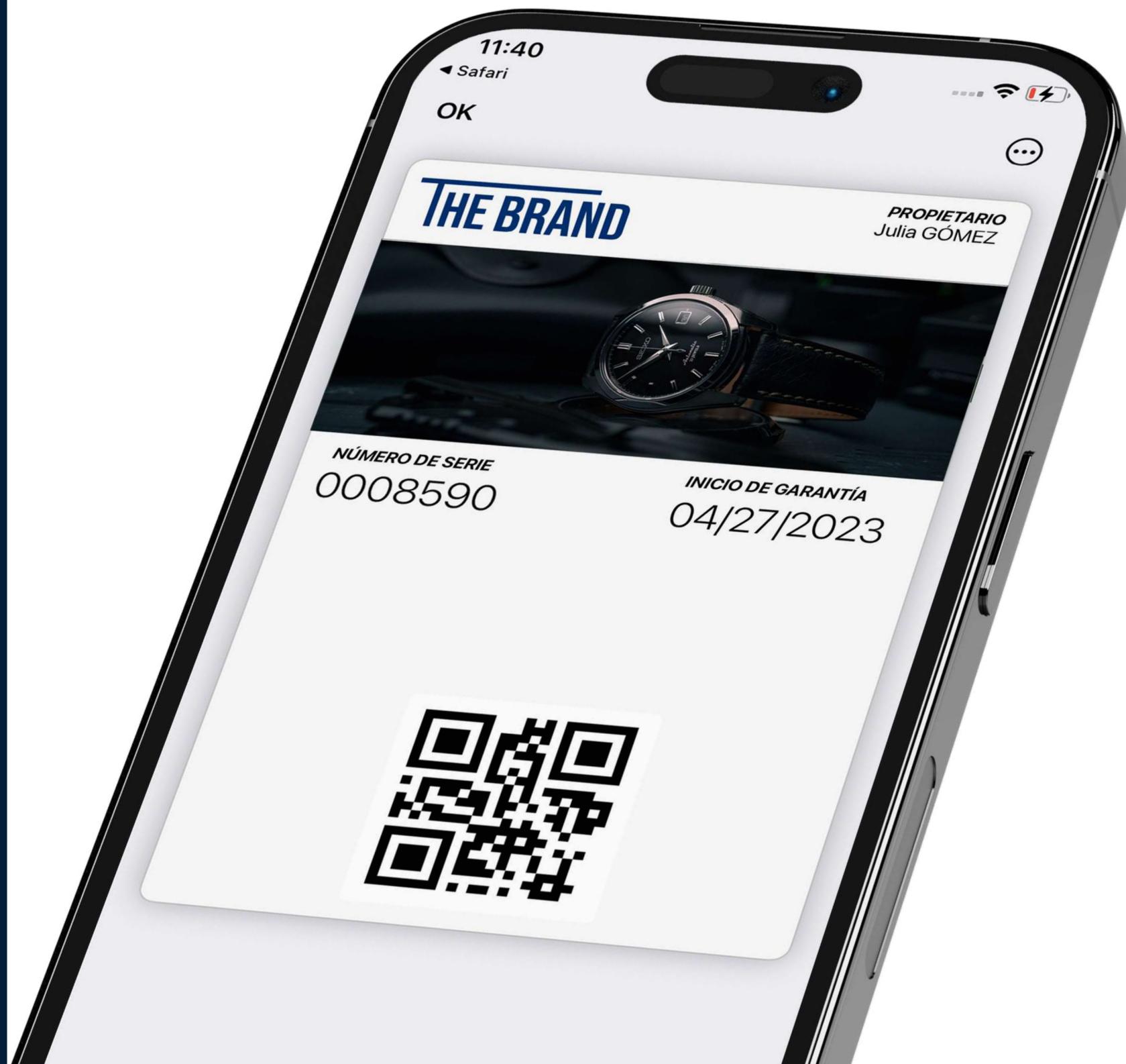


El nuevo propietario escanea un código QR o un email para descargar el nuevo certificado



Una *landing page* valida la transferencia de la propiedad

La garantía en el mobile wallet



La garantía en el mobile wallet

Recto

- Banner personalizable según el producto adquirido
- Nombre y apellido del propietario
- Número de serie
- Inicio de garantía
- Código QR para identificar al cliente en el PDV

Reverso

- Actualización automática
- Permitir notificaciones
- Borrar tarjeta
- Información de la certificación
- Enlace(s)

Garantie

to a series of particularly demanding tests. Our confidence in our extremely strict quality control means that all new Rolex watches purchased from an official Rolex retailer come with a five-year international

Your watch warranty will expire on 27/04/2028.

NÚMERO DE CERTIFICADO
796049305940

GARANTÍA INTERNACIONAL

Encontrarás toda la información sobre las especificidades de tu reloj en nuestra guía de uso, disponible insertando la referencia en este enlace, así como nuestros consejos de mantenimiento. ¿Tienes otras preguntas?

CONTÁCTANOS

- En nuestra web: Thebrand.com
- Vía nuestro formulario de contacto

CEDER MI GARANTÍA
[Cedo mi garantía](#)

La garantía de tu reloj caduca el 27/04/2028

¿Por qué ofrecer la garantía en el mobile wallet?

Para tus clientes

Reivindicar la propiedad de los productos

Estar identificado en el PDV vía Código QR

**Tener la garantía siempre consigo,
en su móvil vía mobile wallet**

**Compartir la garantía de forma
sencilla y rápida para segunda mano**

**Mantenerse informado de las novedades
de su marca**



¿Por qué ofrecer la garantía en el mobile wallet?

Para tu marca

Ofrecer una nueva experiencia cliente premium

Ofrecer a los clientes una nueva forma de aprovechar su garantía

Identificar rápidamente a tus clientes en el PDV

Crear un nuevo canal relacional gracias a las notificaciones push

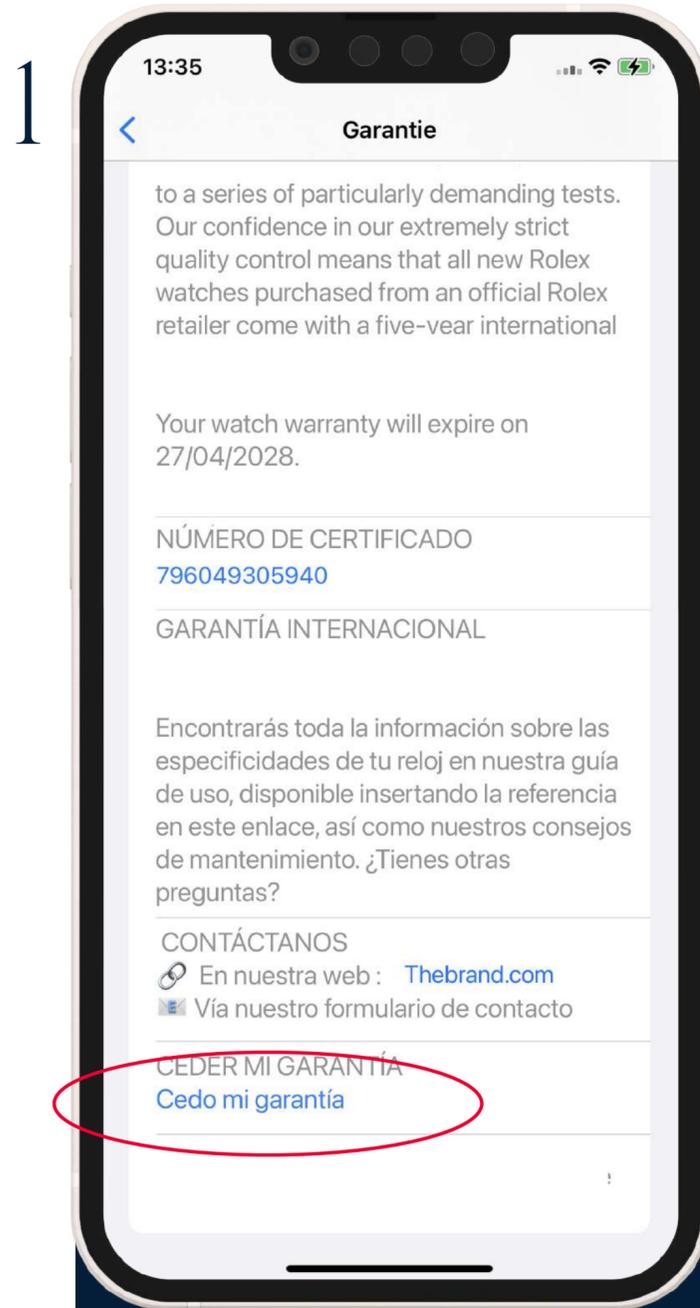
Identificar a tus clientes propietarios de segunda mano



¿Cómo recuperar la garantía en el mobile wallet?



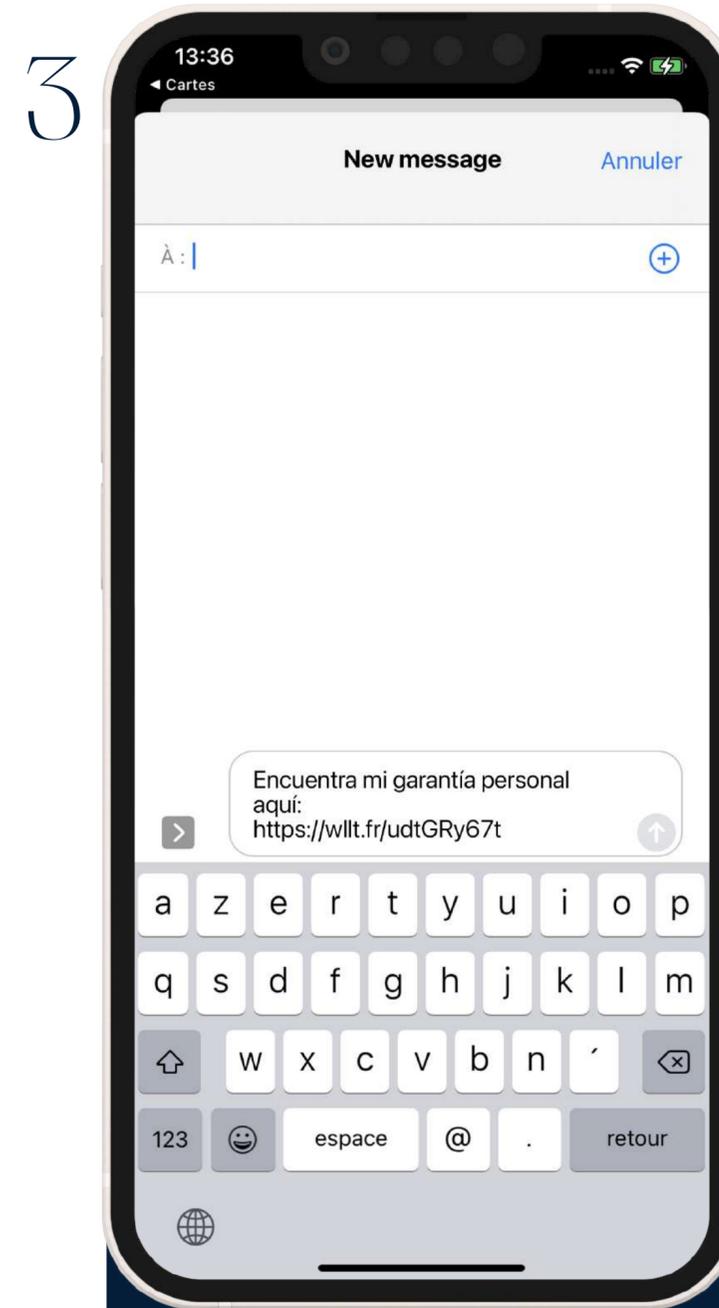
¿Cómo transferir su garantía a un tercero a través del mobile wallet?



Enlace disponible en el reverso de la garantía



Redirige a una *landing page* de Captain Wallet



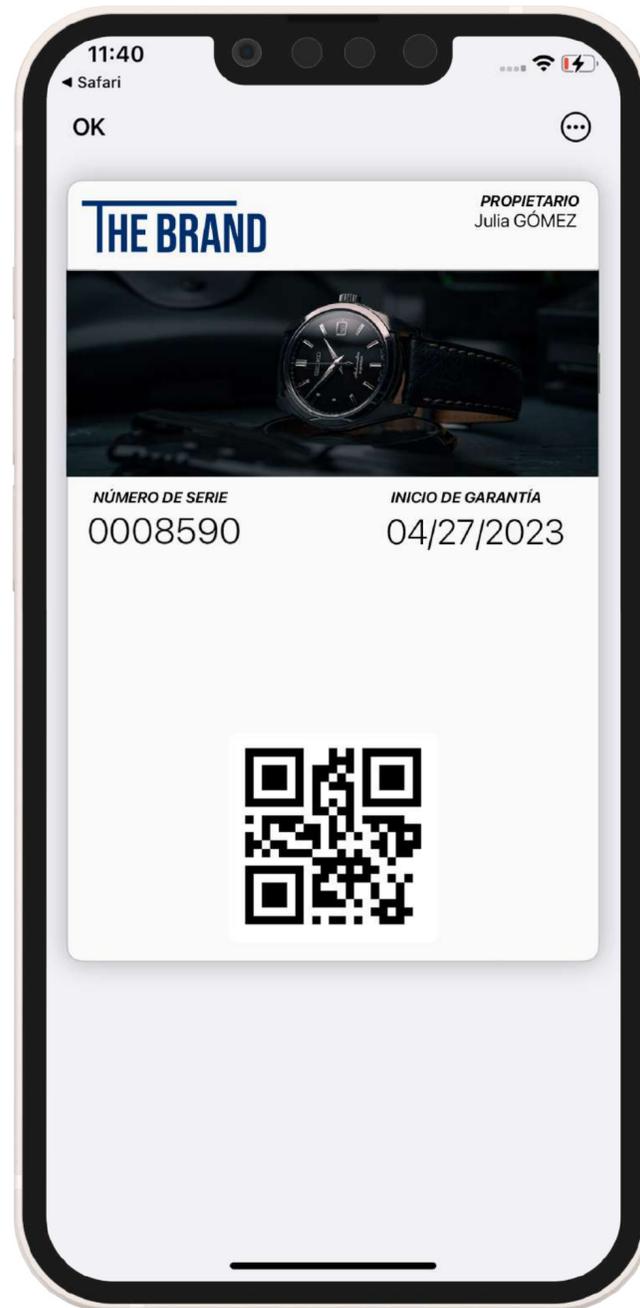
El cliente elige el canal vía el cual desea compartirla. Un mensaje está pre-escrito



El nuevo comprador rellena sus datos personales

Una nueva garantía para un nuevo comprador

Se publica una nueva garantía personalizada en formato wallet para el nuevo comprador



La garantía inicial se desactiva automáticamente por mayor seguridad

Las invitaciones y e-reservas en el mobile wallet



Invitaciones y reservas electrónicas en el mobile wallet



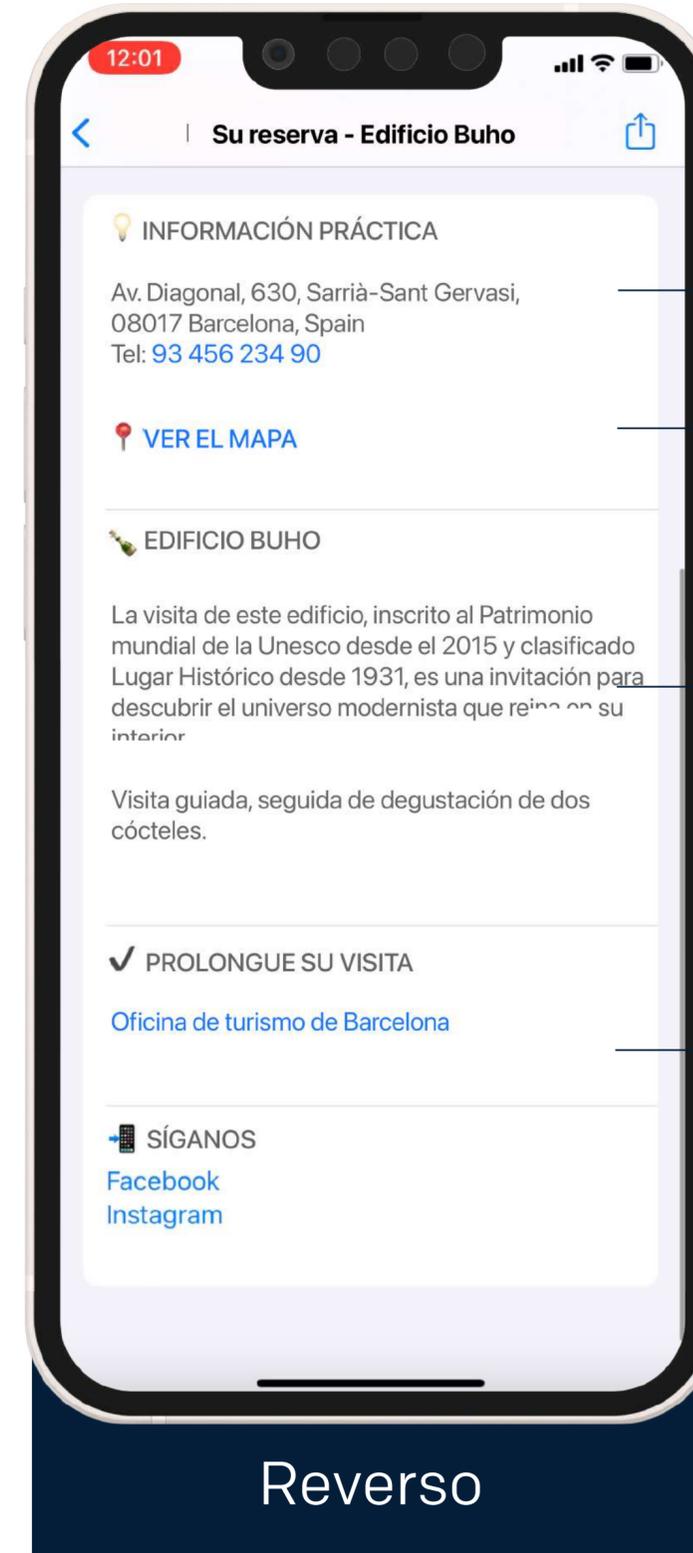
Banner personalizable

Código QR para identificar al invitado

Nombre y apellido del invitado

Información del evento

Recto



Informaciones prácticas

Enlace de la ubicación del evento

Descripción del evento

Enlaces diversos

Reverso

¿Por qué ofrecer una invitación/reserva electrónica en el mobile wallet?

Para tus clientes

Práctico, disponible en 2 clics en su wallet

Toda la información del evento a su alcance

Recibir recordatorios vía notificación push

Recibir notificaciones en tiempo real de cualquier cambio mediante notificación push



¿Por qué ofrecer una invitación/reserva electrónica en el mobile wallet?

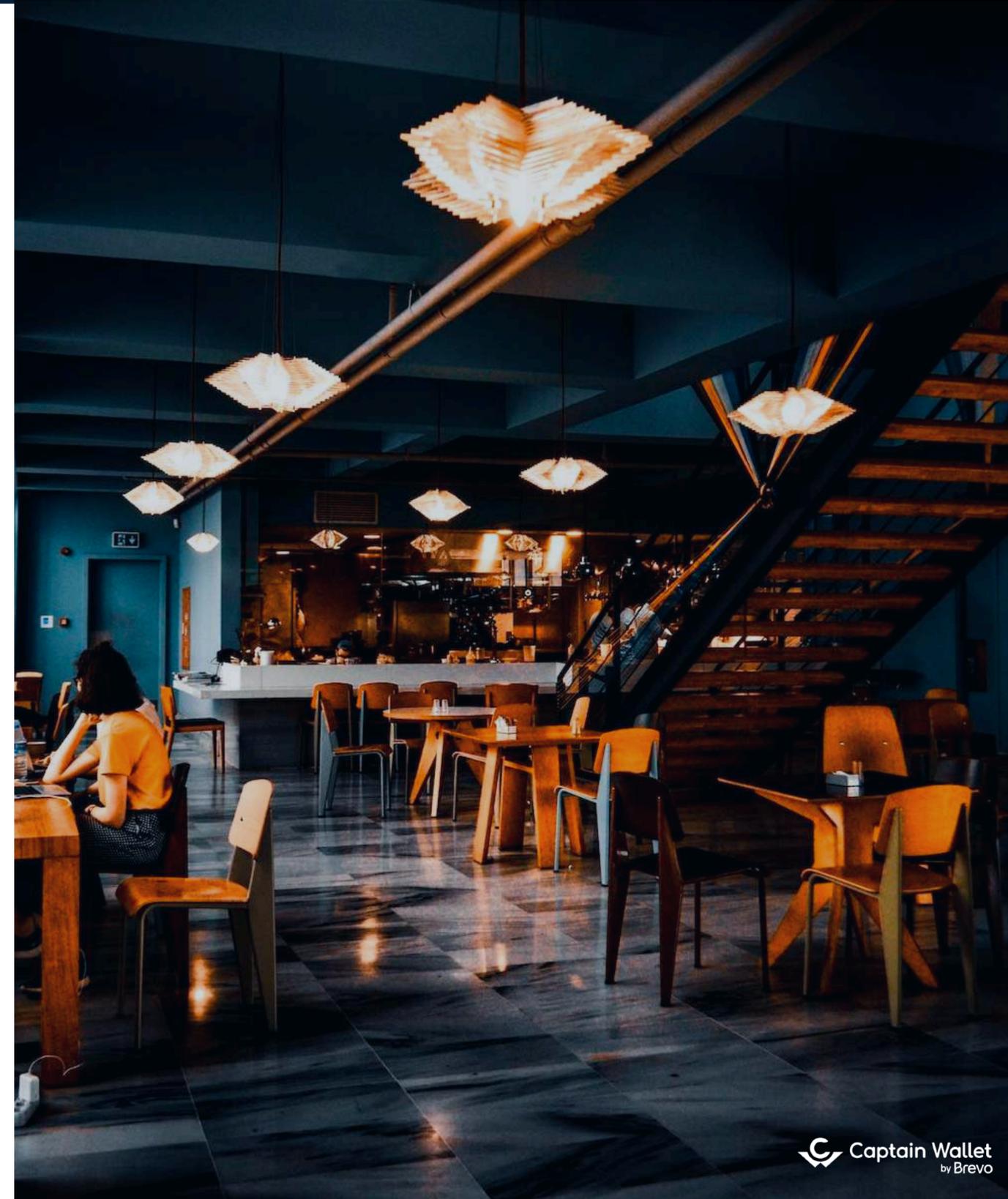
Para tu marca

Reducir la tasa de “no presentación” gracias a las notificaciones automáticas

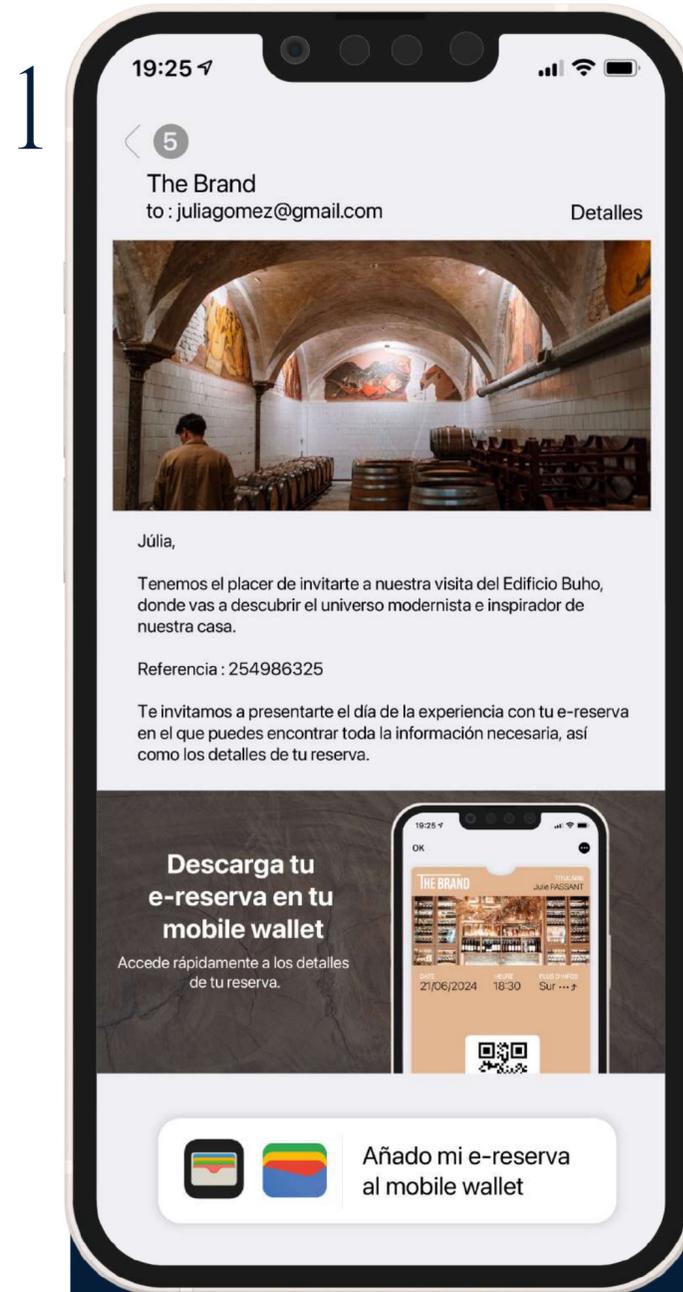
Ofrecer una experiencia de cliente premium

Identificar rápidamente a los invitados en el evento

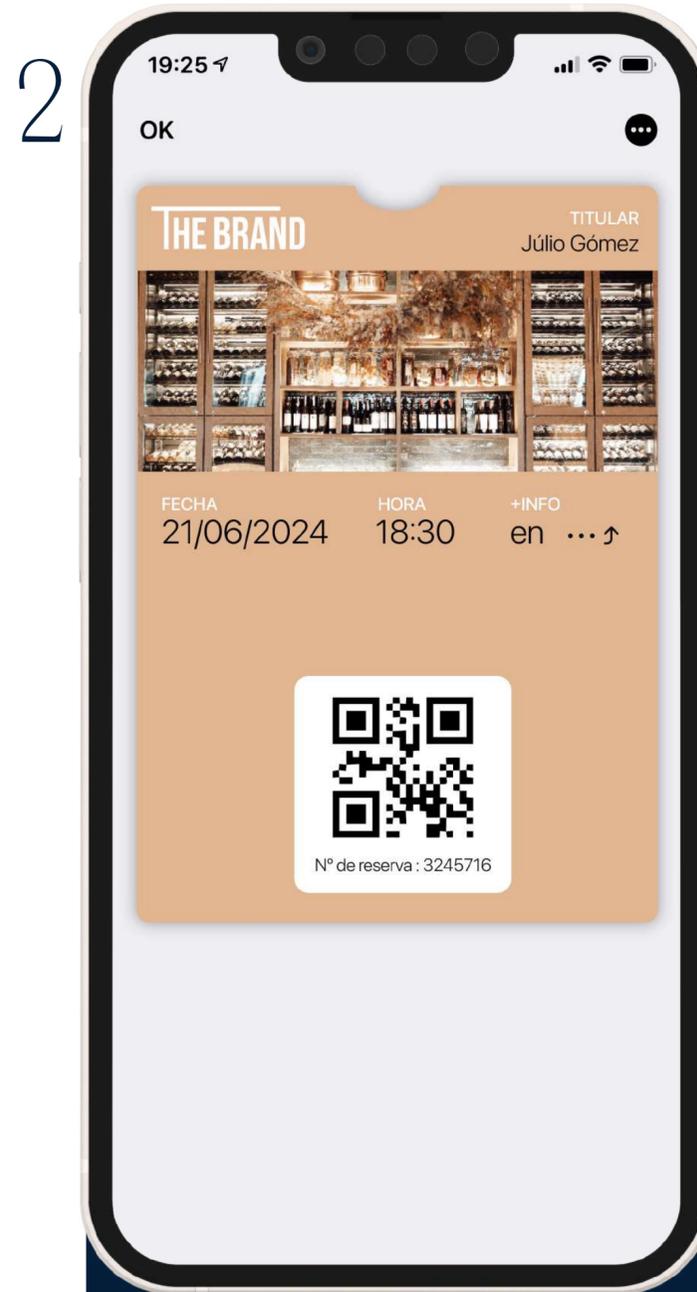
Una vez expirada, la invitación se convierte en canal relacional



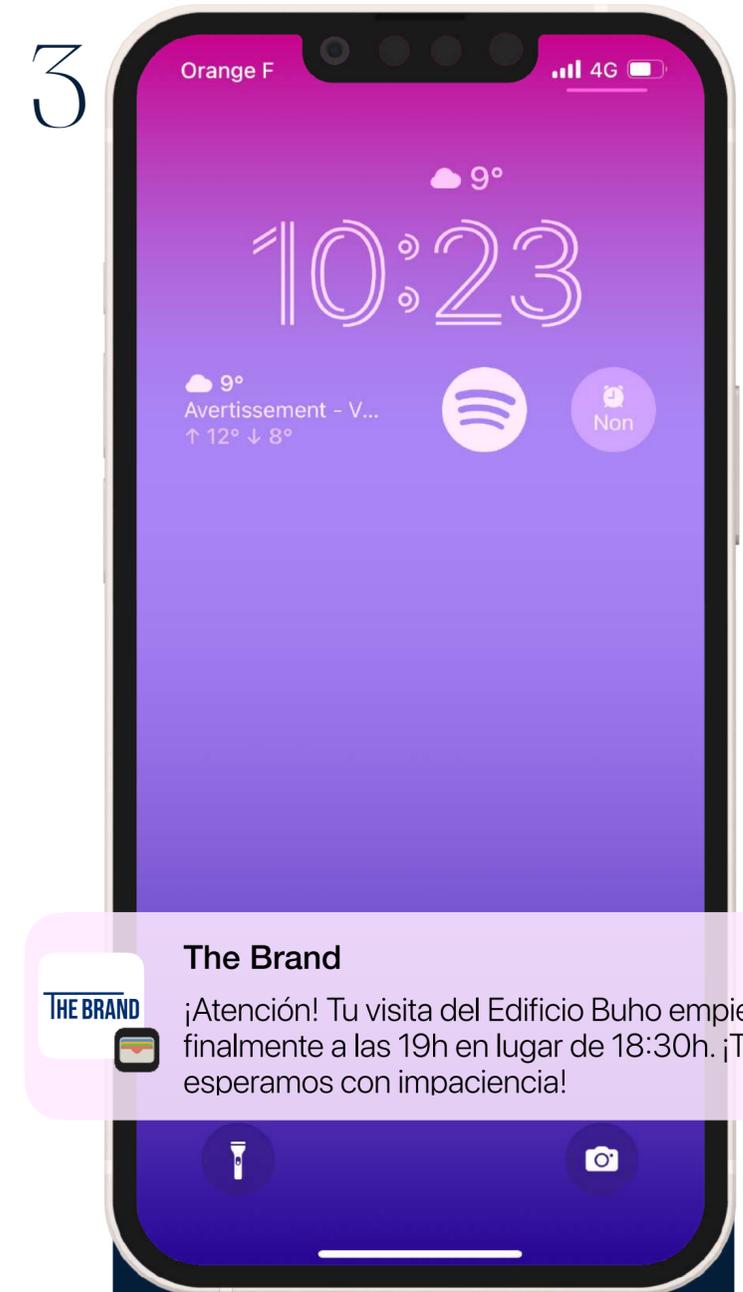
¿Cómo funciona?



La persona recoge su invitación/e-reserva desde cualquier punto de contacto



La invitación/e-reserva está en el mobile wallet

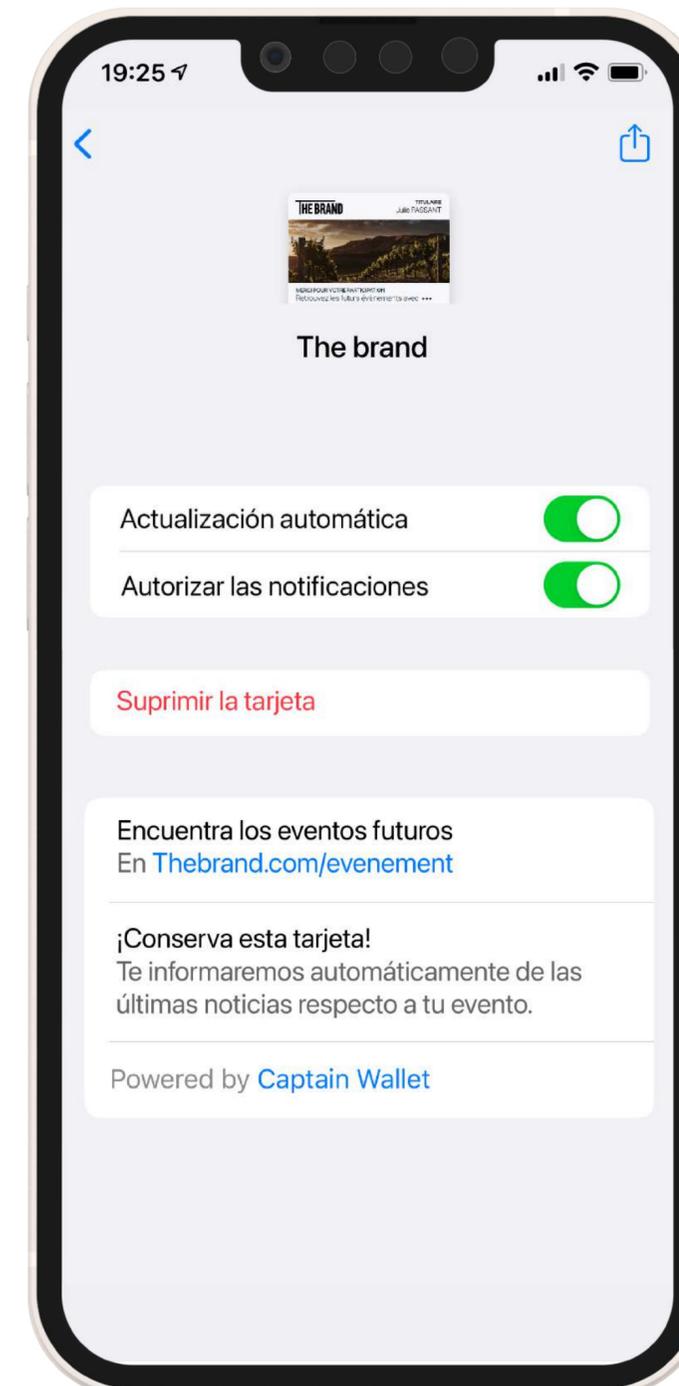
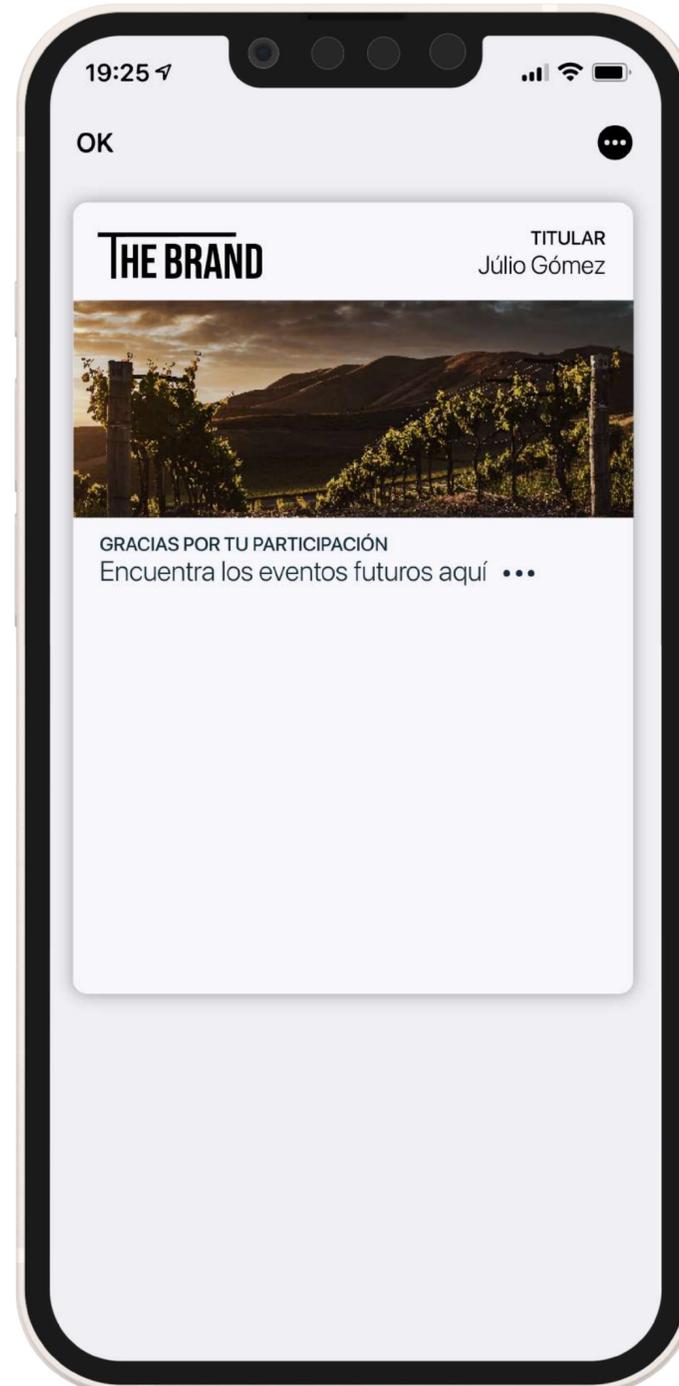


La persona recibe un recordatorio mediante notificación push en caso de un cambio

Una vez expirada, la tarjeta se convierte en un canal relacional

Tarjeta wallet expirada

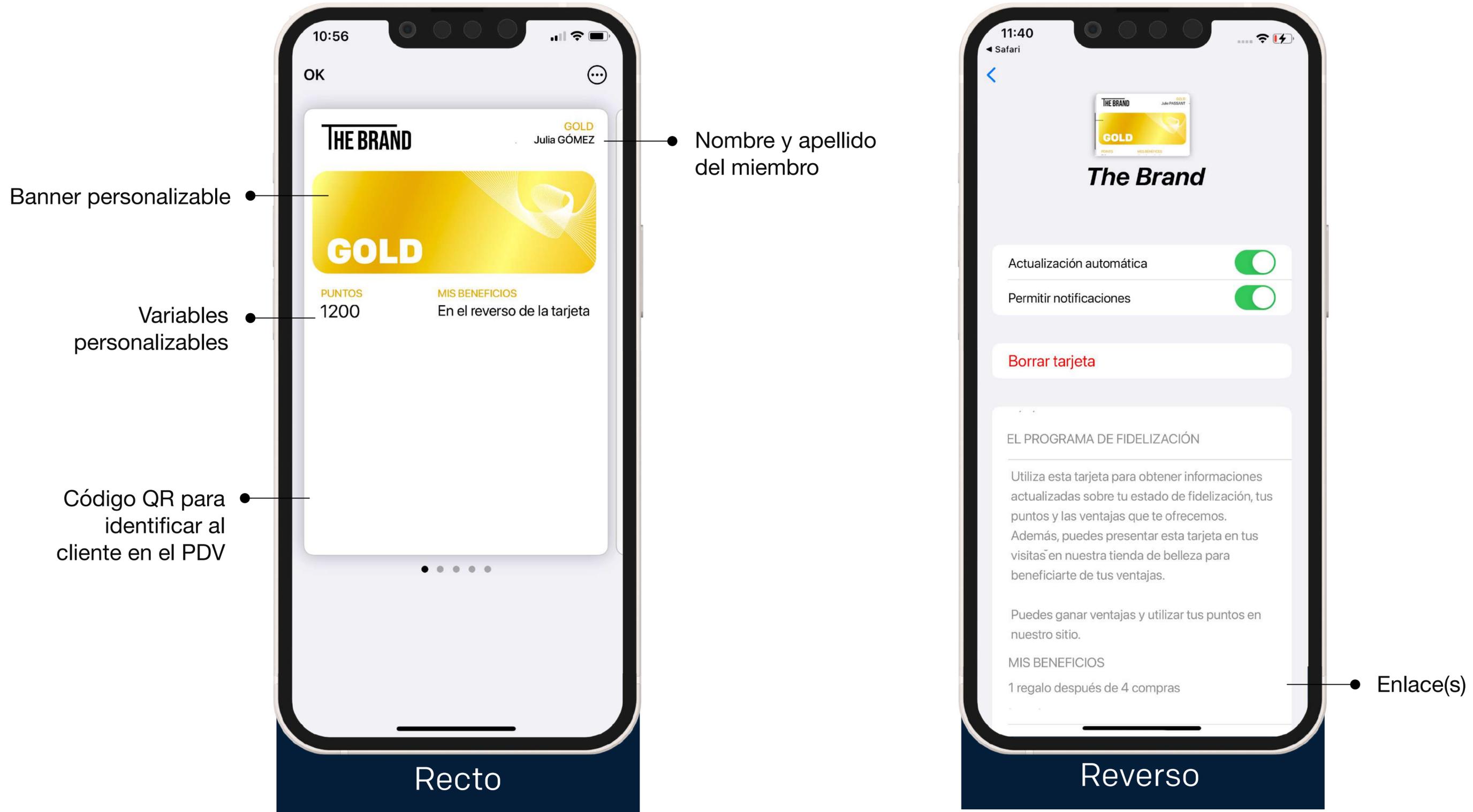
La tarjeta, incluso caducada, se convierte en un canal relacional. La marca puede seguir usándola y enviar notificaciones push para anunciar un próximo evento, agradecer la visita, etc.



La tarjeta de fidelidad en el mobile wallet



La tarjeta de fidelización en el wallet del cliente, totalmente personalizable



¿Por qué ofrecer una tarjeta de fidelidad en el mobile wallet?

Para tus clientes

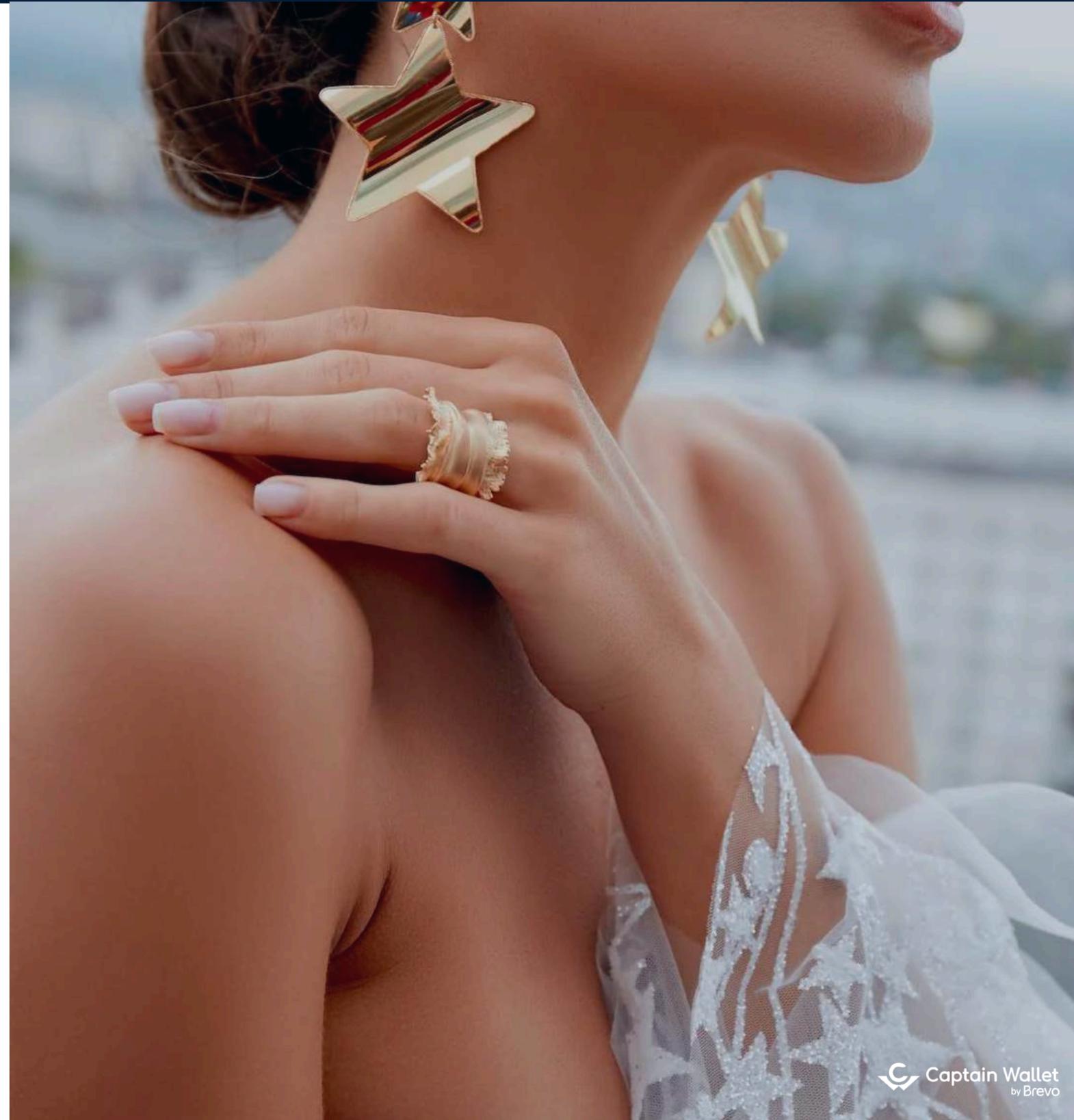
Práctico, el cliente encuentra su tarjeta en 2 clics en su móvil

No hay aplicación a descargar, el wallet es una aplicación nativa

Menos tarjetas físicas, todo digitalizado y centralizado

Accede a sus datos de fidelización en 2 clics

Recibe información relacionada con tu marca fácilmente, directamente en su móvil



¿Por qué ofrecer una tarjeta de fidelidad en el mobile wallet?

Para tu marca

Transmite eficazmente tus ofertas, noticias y eventos de fidelización

Incrementa la facturación/cliente

Ofrece una experiencia omnicanal fluida

Trabaja la reactivación de clientes

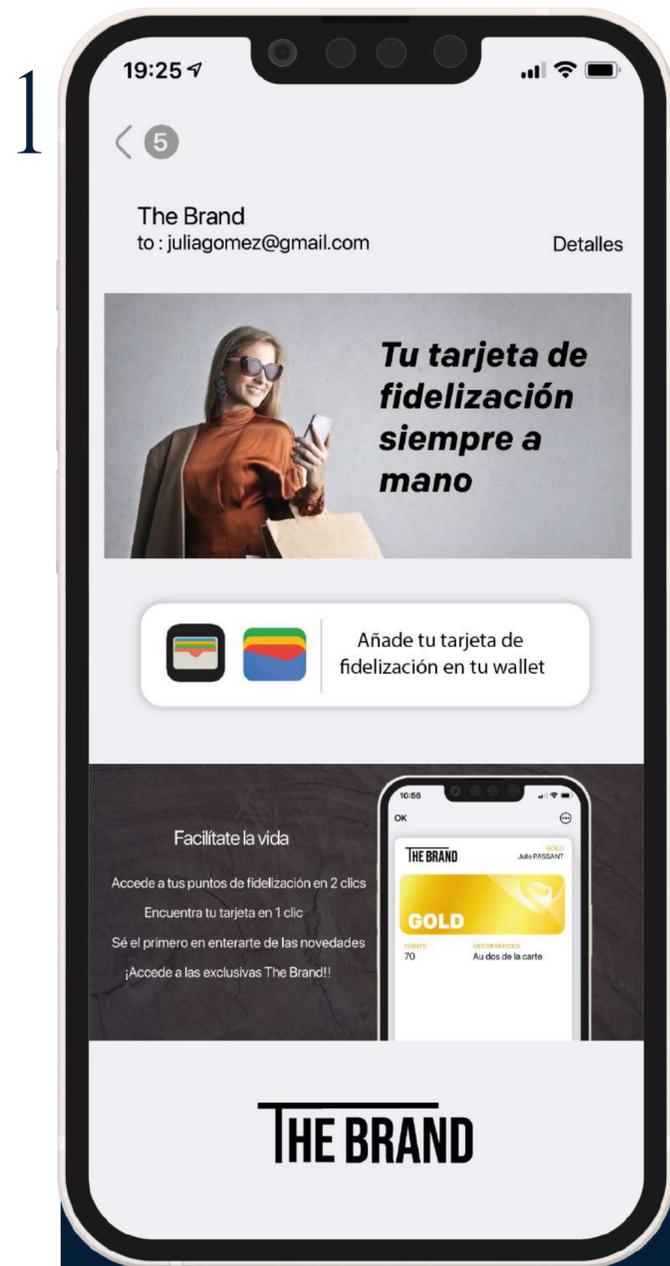
Mantén una relación cercana con tus clientes

Cubre las nuevas expectativas de tus clientes respecto al uso de programas de fidelización

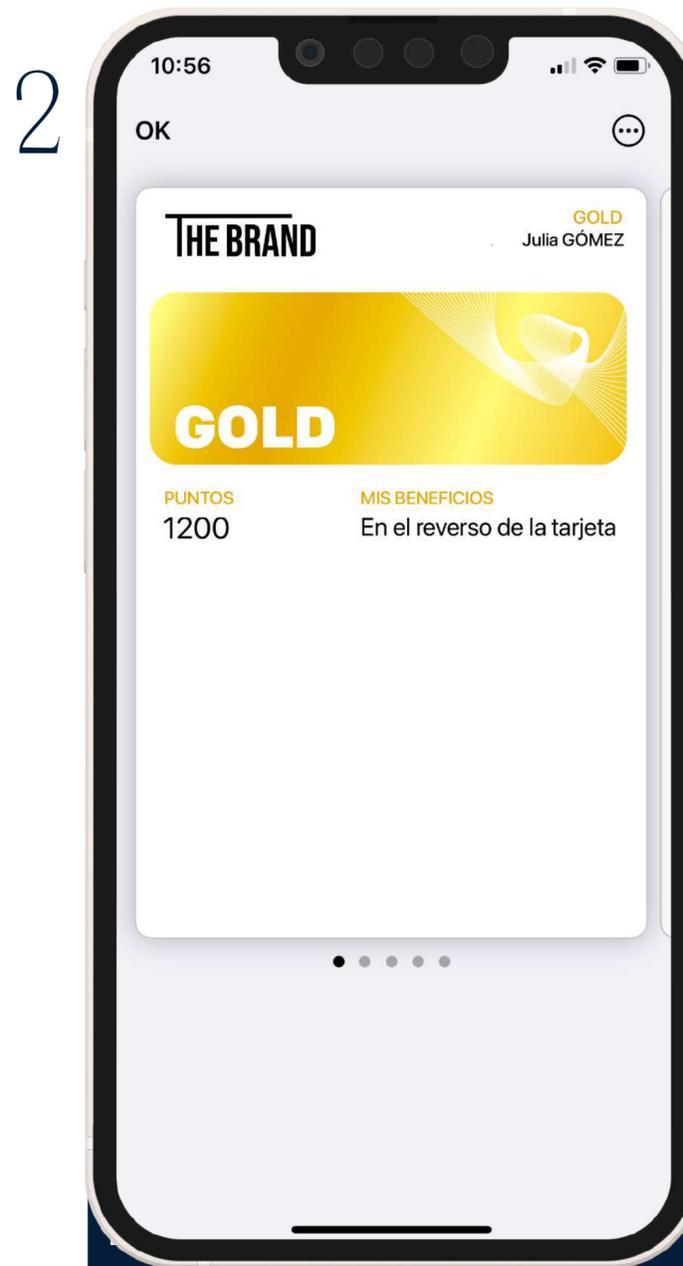
Mejor tasa de contactabilidad que los canales tradicionales



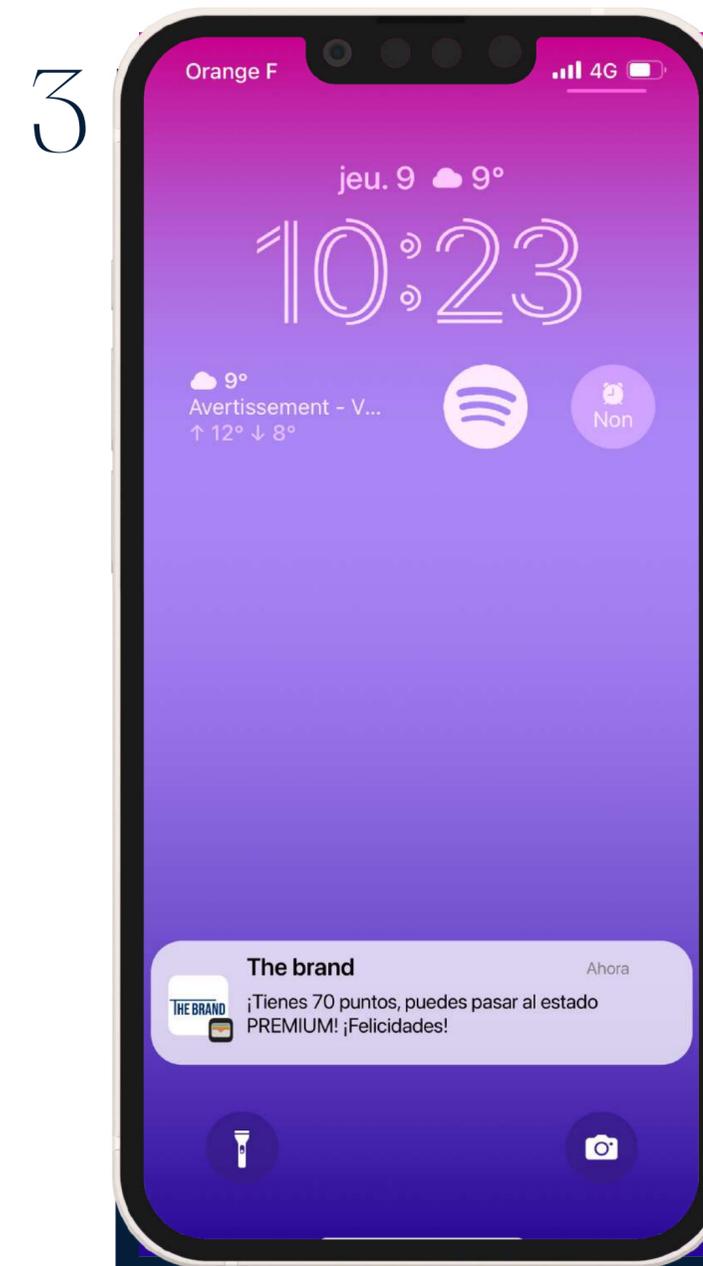
¿Cómo funciona?



La persona recoge su tarjeta de fidelización en cualquier punto de contacto

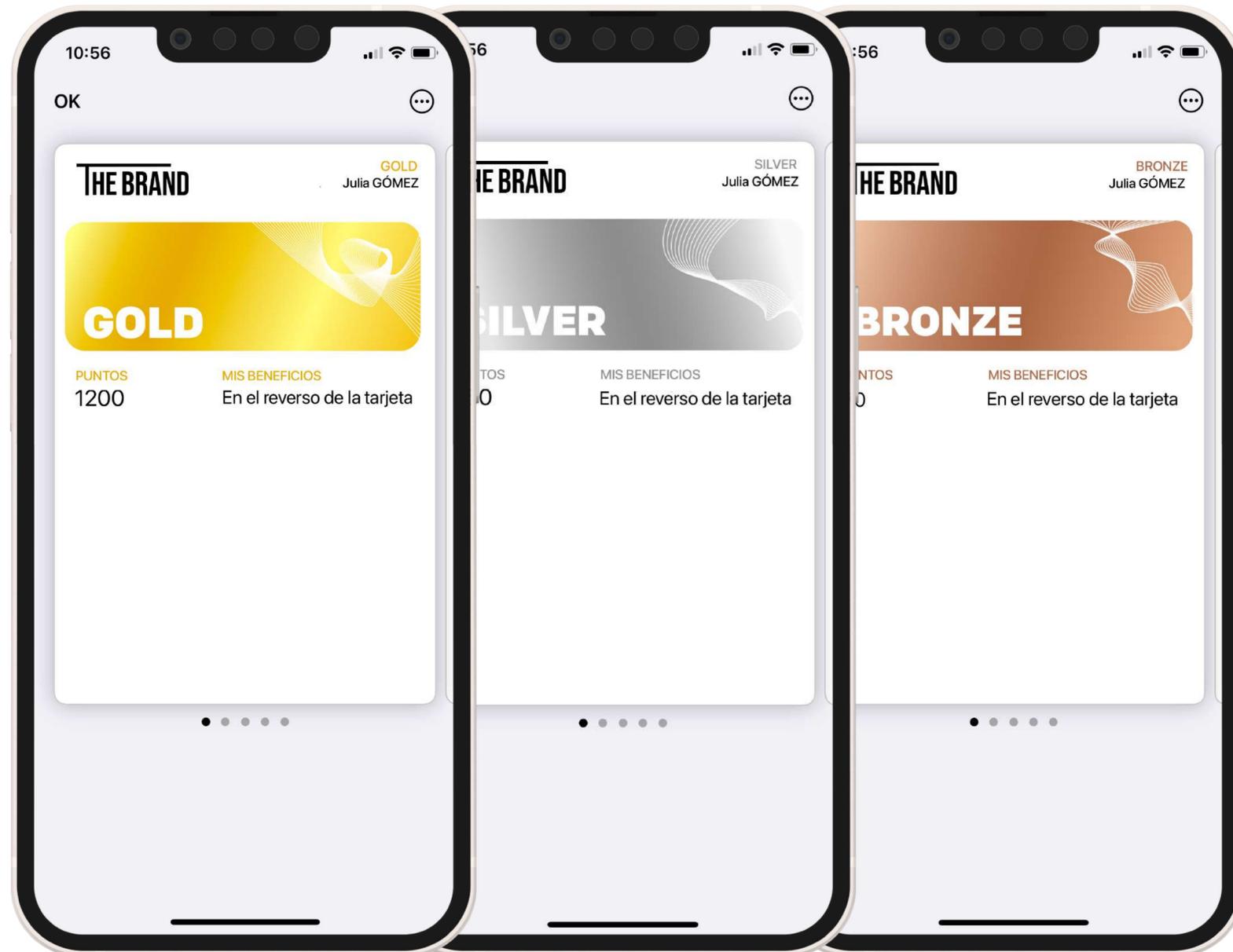


La tarjeta de fidelidad está en el mobile wallet



Se notifica a la persona en caso de cambio de estatus, venta privada, invitación, etc.

La tarjeta wallet se adapta a tu programa de fidelización



La tarjeta wallet se adapta a tu programa de fidelización

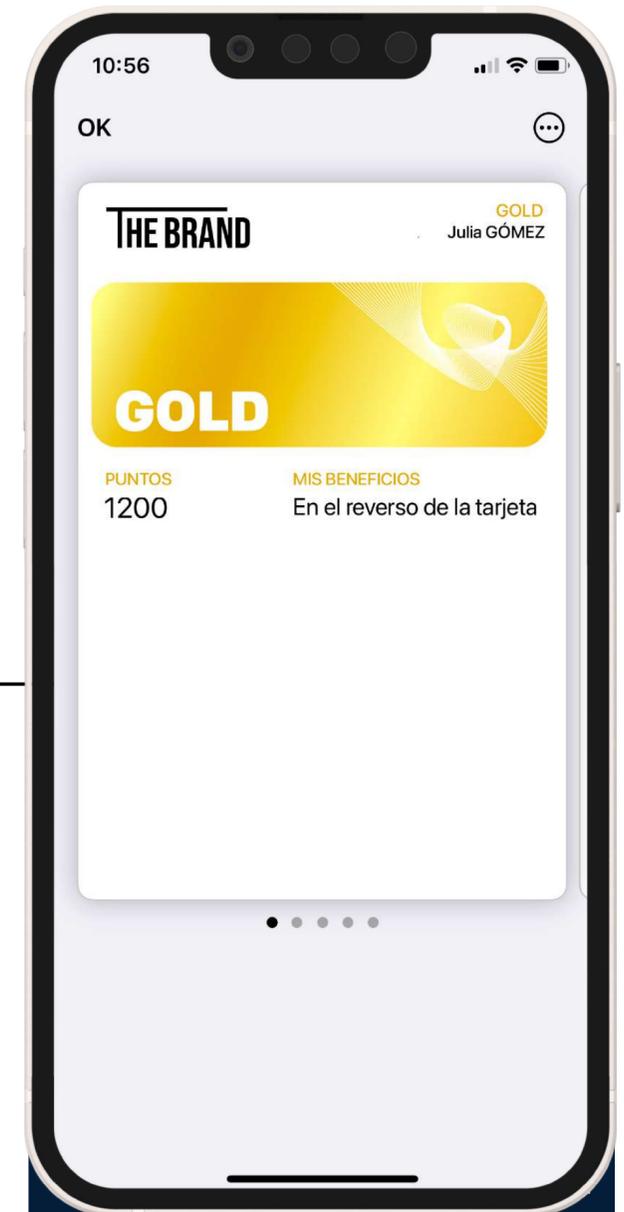


El cliente alcanza una meta (ex : 250 ptos)



La carte wallet se met à jour et passe au statut supérieur

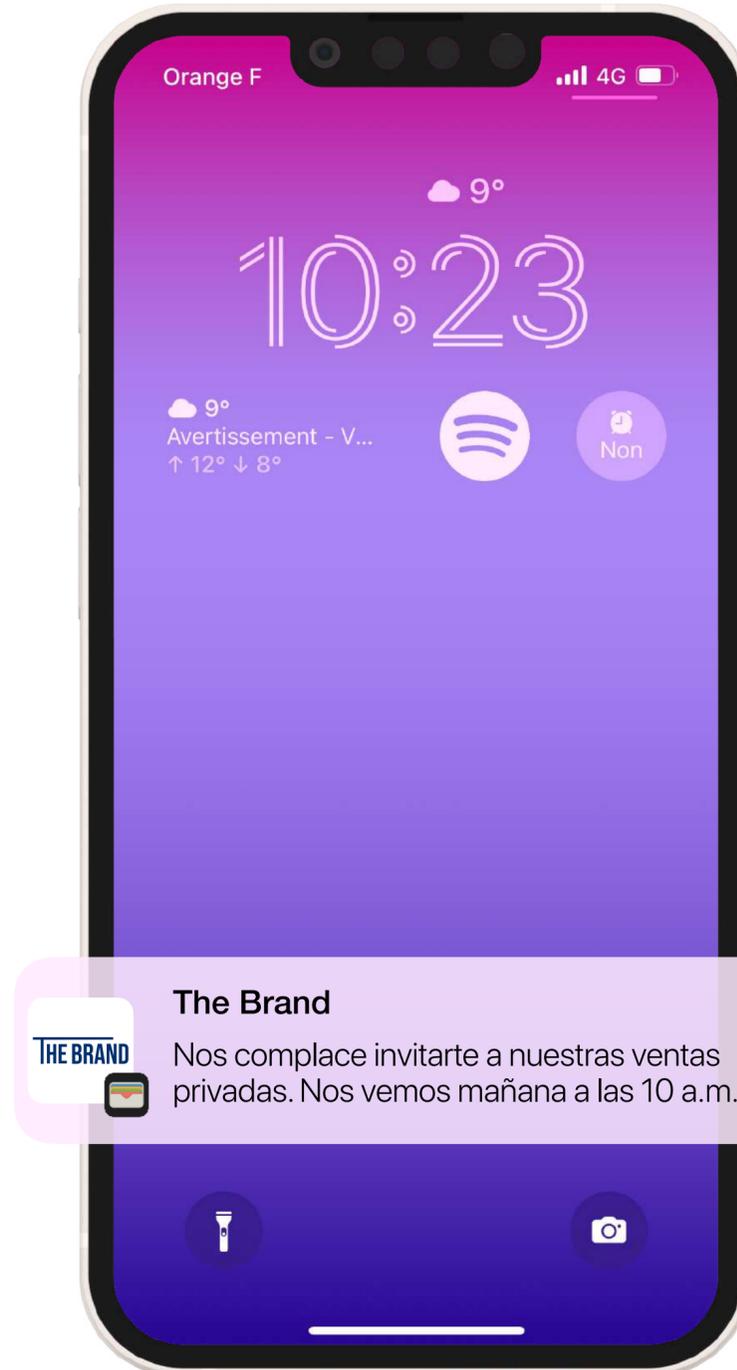
El cliente alcanza otra meta (ex : 850 ptos)



La carte wallet se met de nouveau à jour avec le nouveau statut

Informa eficazmente a tus clientes durante tus ventas privadas, invitaciones a eventos, etc.

Gracias a las notificaciones push



Captain Wallet

by Brevo

Captain Wallet digitaliza tus contenidos de marketing

(Cupón, tarjeta de fidelidad, tarjeta de pago a terceros, invitación a eventos, etc.)

En los wallet de Apple y Android.

Cualquiera que sea tu objetivo (adquisición, relacional, fidelización, contactless, etc.), nuestros expertos te ayudan a definir e implementar una estrategia wallet adaptada a tu marca.

Actualmente, más de un centenar de grandes marcas internacionales utilizan nuestra plataforma para impulsar su relación con el cliente.

ACOMPañAMIENTO

PERSONALIZACIÓN

GEOLOCALIZACIÓN

AUTOMATIZACIÓN

SEGMENTACIÓN

Líder y pionero

el mobile wallet



Ponte en contacto con nosotros