

BIENVENUE !

Le webinar va débuter dans quelques minutes.

Comment le **mobile wallet** a permis à
Courir de **doubler la fréquence d'achat**
et de **booster de 30%** le **CA/client** ?

En attendant, abonnez-vous à nos comptes de réseaux sociaux :



[linkedin.com/company/captainwallet](https://www.linkedin.com/company/captainwallet)



[facebook.com/captainwallet/](https://www.facebook.com/captainwallet/)



twitter.com/captain_wallet



www.captainwallet.com

Les intervenants



Graziella Kaeuffer-Royer

Directrice CRM



Axel Detours

Co-fondateur



Florian Bertrand

Customer Success Manager



Présentation Courir



Courir est
LA RÉFÉRENCE

de la sneaker en France



+320 magasins
Dont *262* en FRANCE

L'enseigne préférée des

Femmes

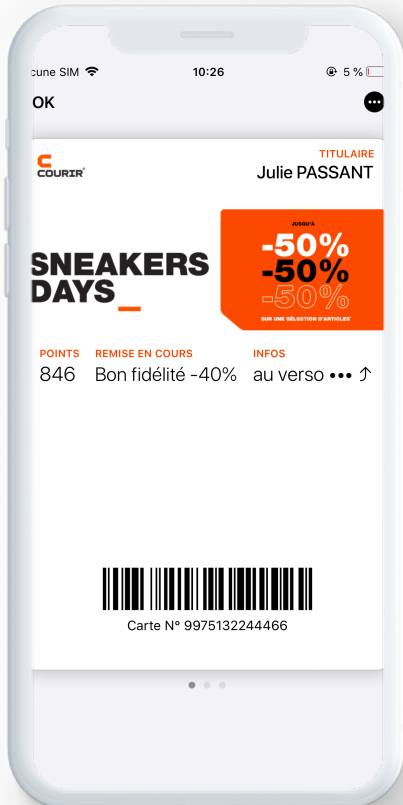


+2 000 Collaborateurs
+1 million de followers



L'enseigne
a plus de
40 ans

Les objectifs de Courir

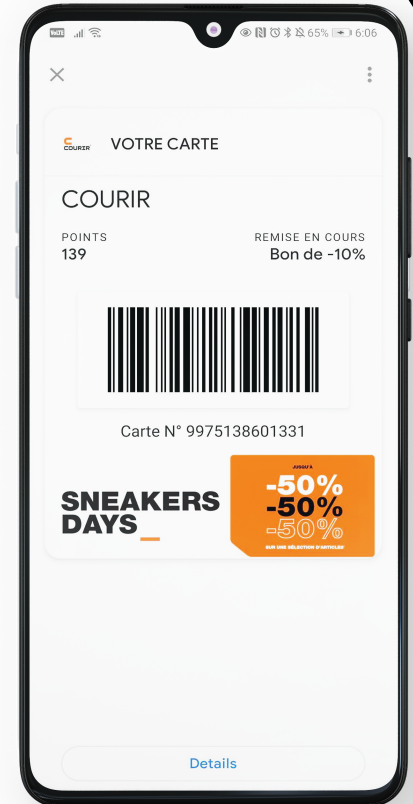


1 Dynamiser sa base clients en France

en boostant la revisite en magasin ou sur courir.com en augmentant le panier moyen par client et en réactivant les clients inactifs.

2 Créer une base clients sur le marché européen

en mettant en place des opérations marketing visant à acquérir de nouveaux clients.



Courir augmente la **fréquence d'achat** de ses clients **actifs** en France grâce au mobile wallet

x2

Fréquence d'achat

Courir augmente la fréquence d'achat et le CA/
client inactifs en France grâce au mobile wallet

+30%

**sur fréquence d'achat et CA
pour les clients inactifs**

Courir augmente la fréquence d'achat et le CA de ses nouveaux clients en France grâce au mobile wallet

x2

**sur fréquence d'achat et CA
pour les nouveaux clients**

COMMENT COURIR A UTILISÉ LE MOBILE WALLET ?

Le wallet en 3 étapes



**Supports de communication
avec un CTA incitant à l'ajout
de la carte wallet**

**La carte wallet est
téléchargée dans le mobile
du client**

**Envois de notifications
personnalisées aux clients,
selon les temps forts déployés**

DYNAMISER

sa base clients



« Wallétiser » ses clients via des supports de communication Courir



NIKE DUNK LOW
BORDEAUX & LIME ICE



UNIQUEMENT SUR RAFFLE DU 13/09 AU 15/09
RÉSERVÉE AUX MEMBRES WALLET*

UITSLUITEND VIA EEN RAFFLE VAN 13-09 TOT
EN MET 15-09 VOORBEHOUDEN AAN LEDEN VAN WALLET

POUR VOUS INSCRIRE
Scannez ce QRcode
ou saisissez ce lien :
<https://bit.ly/56ak1q>

OM U IN TE SCHRIJVEN
Scan de QR-code
of volg deze link:
<https://bit.ly/56ak1z>

*Pas de vente par procuration. Aucune remise, aucun remboursement ni échange possibles. Ne peut bénéficier d'aucunes réductions Wallet ou d'autres en cours.
*Geen verkoop bij volmacht. Geen kortingen, terugbetalingen of ruilrten mogelijk. Komt niet in aanmerking voor Wallet-kortingen of lopende aanbestedingen.

En boutique (flyer)



Aucune SIM 10:26 5% 100%

OK

COURIR FEMME HOMME ENFANT OUTLET

+ 50 POINTS DE FIDÉLITÉ

Share the Breaker Spirit

Votre carte MyCourir dans votre mobile

Retrouvez tous vos avantages, points et bons plans directement sur votre mobile.

Z'ENREGISTRE MA CARTE DANS MON MOBILE

SIMPLE

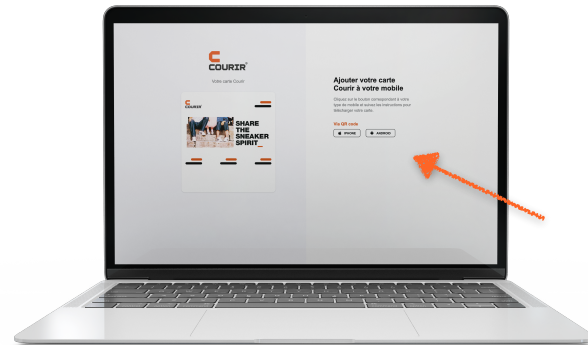
Votre carte en 1 clic dans votre mobile, sans installer d'application.

PRATIQUE

Votre carte toujours avec vous, sans prendre de place dans votre portefeuille et facile à retrouver.

AVANTAGE EXCLUSIF

Email



COURIR

Votre carte Courir

Ajouter votre carte Courir à votre mobile

Choisissez l'application que vous souhaitez installer sur votre smartphone pour ajouter votre carte.

IOS **ANDROID**



COURIR

Comment faire ?

1. Choisir l'application que vous souhaitez installer sur votre smartphone.
2. Appuyer sur le bouton qui apparaît en haut de l'écran.
3. Appuyer sur "Ajouter" dans votre smartphone.

Scanez ce QRcode

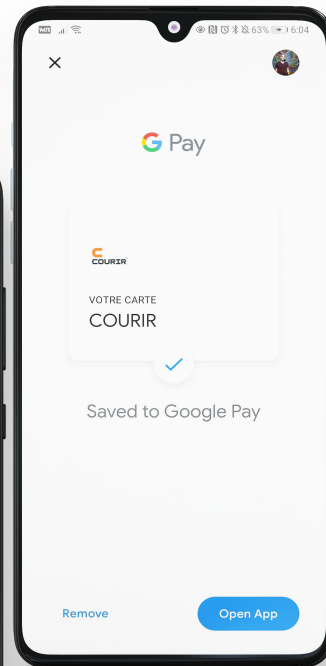
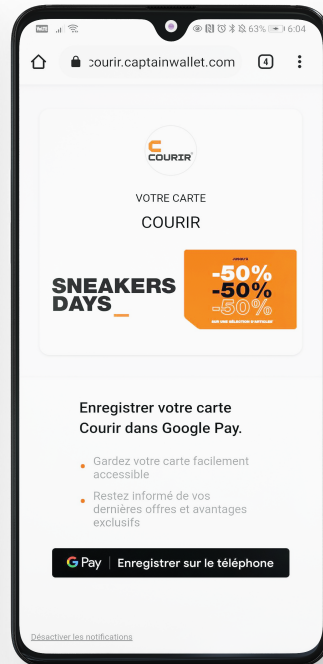
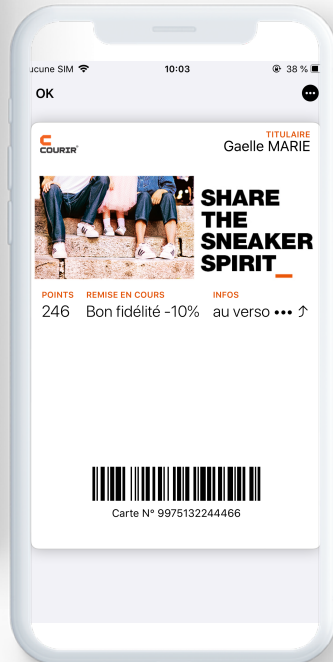
Site Web



La carte Courir wallet est téléchargée dans le mobile du client



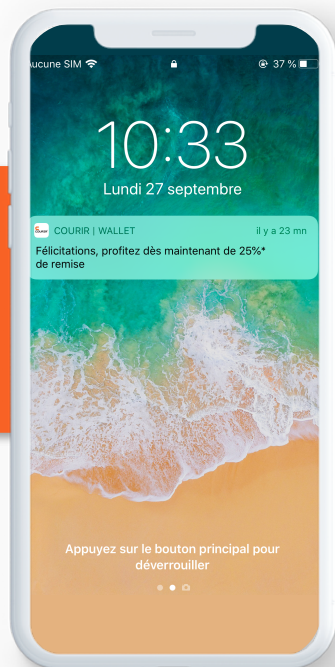
Apple



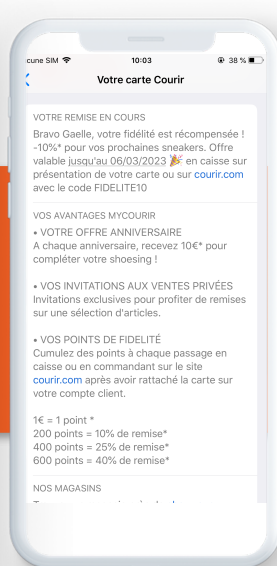
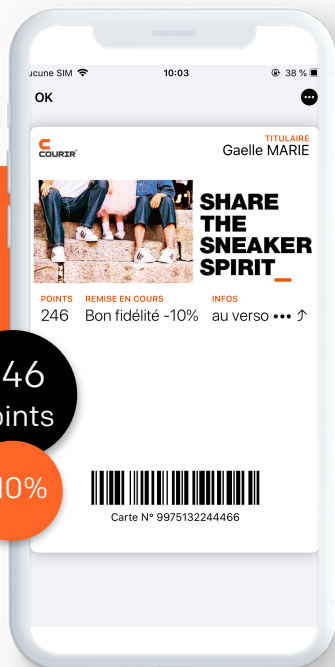
Android



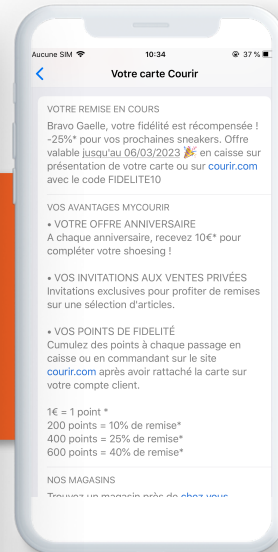
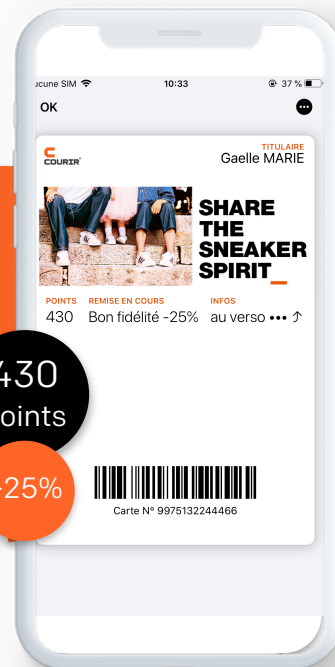
Faire vivre la carte de fidélité



246 points
-10%



430 points
-25%

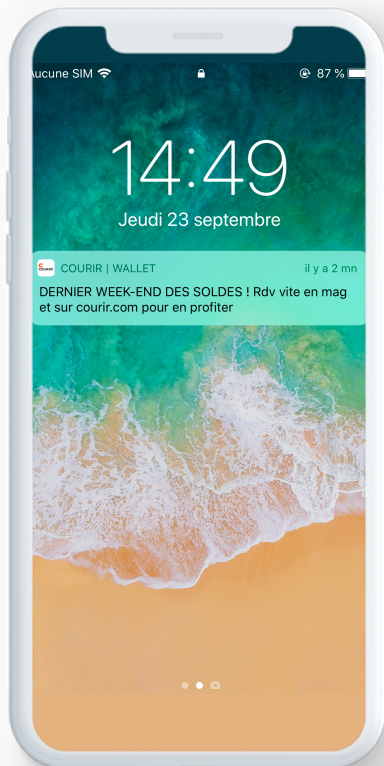




Faire vivre la carte Courir à travers des temps forts et des notifications associées



SOLDES



Notification



Carte recto



Carte verso

EXEMPLE LES RAFFLES

Le client dématérialise la carte concours en magasin / campagne SMS ou email

Il remplit ses informations via un formulaire adapté

La carte est téléchargée dans le wallet du client

Une fois la carte tirée au sort, le client reçoit une notification

La carte a évolué dans le wallet du client

NIKE DUNK LOW
BORDEAUX & LIME ICE



UNIQUEMENT SUR RAFFLE DU 13/09 AU 15/09
RÉSERVÉE AUX MEMBRES WALLET*

UITSLUITEND VIA EEN RAFFLE VAN 13-09 TOT
EN MET 15-09 VOORBEHOUDEN AAN LEDEN VAN WALLET

POUR VOUS INSCRIRE
Scannez ce QRcode
ou suivez ce lien :
<https://bit.ly/3u6Ac1q>

OM U IN TE SCHRIJVEN
Scan de QR-code
of volg deze link:
<https://bit.ly/3u6Ac1z>

*Pas de vente par procuration. Aucune remise, aucun remboursement ni échange possible.
Ne peut bénéficier d'autres réductions Wallet ou d'autres en cours.
*Geen verkoop bij volmacht. Geen kortingen, terugbetalingen of ruilgen mogelijk.
Kort niet in aanmerking voor Wallet kortingen of lopende aanbiedingen.

Mail 14:24 49%
qif-courir.captainwallet.com

Remplissez ce formulaire pour participer à la Raffle

NIKE DUNK & AIR JORDAN 1

RAFFLE MAGASIN DU 26/05 AU 31/05

RÉSERVÉE AUX MEMBRES WALLET

Prénom *

Julie

Nom *

Passant

Email *

julie.passant@gmail.com

Votre magasin *

COURIR BRUXELLES WOLUVE

Choisissez votre paire de Sneakers *

Nike Dunk High Dark Sulfur Blanc/Jaune -

Sélectionnez votre peinture *

38

JE TÉLÉCHARGE MA CARTE

* Champs obligatoires

lucune SIM 14:25 48%

OK

COURIR SHARE THE SNEAKER SPIRIT

NIKE DUNK & AIR JORDAN 1

RAFFLE MAGASIN DU 26/05 AU 31/05

RÉSERVÉE AUX MEMBRES WALLET

RAFFLE DUNK #2

Inscription confirmée

Aucune SIM 15:49 18%

OK

COURIR | WALLET

Félicitations, vous avez été tiré(e) au sort !
Découvrez la ou les paires que vous avez gagnée(s) sur votre carte Wallet 🎉

Aucune SIM 15:49 18%

OK

COURIR VOUS AVEZ ÉTÉ tiré au sort

NIKE DUNK & AIR JORDAN 1

RAFFLE MAGASIN DU 26/05 AU 31/05

RÉSERVÉE AUX MEMBRES WALLET

RENDEZ-VOUS DANS VOTRE MAGASIN

Bruxelles City 2

Acquérir

de nouveaux clients

Comment ça marche ?

1



COURIR®

SHARE THE SNEAKER SPIRIT

NOUVEAU  

L'ACTU COURIR DIRECTEMENT SUR VOTRE MOBILE !

POUR EN PROFITER, C'EST SIMPLE :

1. **SCANNEZ LE QR CODE** avec votre appareil photo (iPhone ou Android) ou utilisez ce lien <https://bit.ly/3gkrJHf>
2. **IDENTIFIEZ-VOUS** grâce au formulaire
3. **ENREGISTREZ VOTRE CARTE COURIR**  
4. **RETROUVEZ L'ACTU COURIR** sur votre mobile



SUPPORT DE COMMUNICATION

2



COURIR®

Veuillez compléter vos informations pour profiter de l'offre !



-10% DANS VOTRE MAGASIN

Prénom *
Florian

Nom *
Bertrand

Email *
florian.bertrand@captainwallet.com

Votre magasin *
COURIR BRUXELLES CITY 2

Je souhaite recevoir les news, bons plans et réductions par email

JE TÉLÉCHARGE MON OFFRE

* Champs obligatoires

PAGE DE FORMULAIRE

3



COURIR® SHARE THE SNEAKER SPIRIT



-10% DANS VOTRE MAGASIN

VOS -10% SONT JUSTE ICI

CODE XXXXXX

CARTE WALLET

Faire vivre la carte Courir à travers des temps forts et des notifications associées

VENTES PRIVÉES



Notification



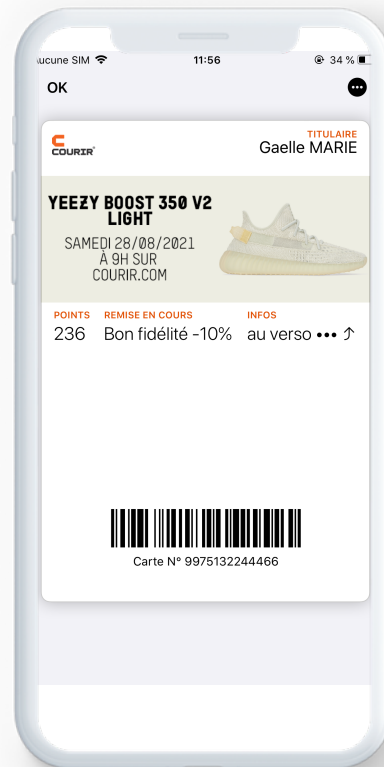
Carte recto

Faire vivre la carte Courir à travers des lancements de produits et autres actualités

LANCEMENT DE
PRODUIT



Notification



Carte Wallet

Courir crée une nouvelle base clients dans les pays européens et booste le drive-to-store grâce au mobile wallet

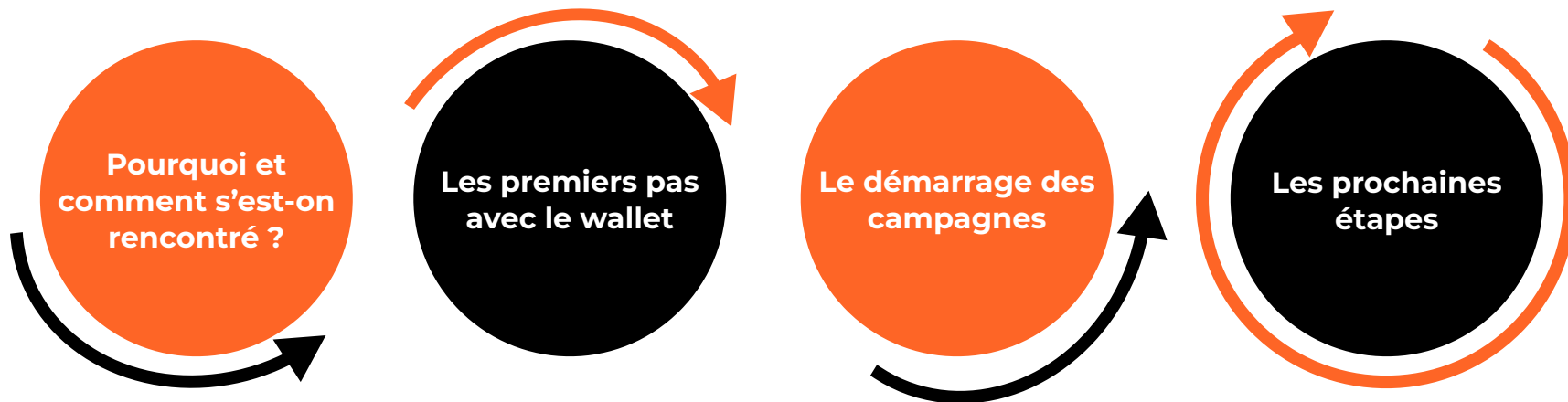
1.000

cartes téléchargées
en 2 jours, sur 17
magasins, en Espagne

13.000

cartes Raffles Courir
téléchargées en 1 mois,
en Espagne

LES DESSOUS DE LA COLLABORATION



ESSAYEZ MAINTENANT !

Scannez
ce QR code et
vivez l'expérience
du wallet mobile



Acquisition



www.captainwallet.com